СТО РЖД 03.001-2022

Этот документ скачан с сайта www.retile.ru

СТАНДАРТ ОАО "РЖД" УСЛУГИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ

СТО РЖД 03.001-2022

ОКС 45.060.01

Дата введения 2022-12-5

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Проектно-конструкторско-технологическим бюро пассажирского комплекса - филиалом ОАО "РЖД".

2 ВНЕСЕН Департаментом пассажирских перевозок ОАО "РЖД".

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Распоряжением ОАО "РЖД" от 18.11.2022 г. N 2977р.

4 ВЗАМЕН СТО РЖД 03.001-2019.

Введение

Настоящий стандарт разработан на основании положений Конвенции о правах инвалидов [1], Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" [2], Федерального закона от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" [3], Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденного приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. N 329 [4], СП 59.13330.2020 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001".

Целью настоящего стандарта является определение основных методологических подходов к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых на них услуг.

Требования настоящего стандарта согласованы с Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени Общество Слепых", Общероссийской общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов", Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих" в соответствии с частью 3 статьи 33 федерального закона [2].

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к обеспечению условий доступности объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и услуг при

осуществлении перевозок железнодорожным транспортом маломобильных пассажиров в соответствии со статьей 15 федерального закона [2], статьей 80.1 федерального закона [3].

Положения настоящего стандарта применяются:

- на объектах пассажирской инфраструктуры до проведения их реконструкции при разработке и принятии мер для обеспечения доступа маломобильных пассажиров к месту предоставления услуги;
- при проектировании новых, реконструкции существующих, подлежащих капитальному ремонту и адаптации (приспособлению) объектов пассажирской инфраструктуры;
- при строительстве и модернизации пассажирского подвижного состава для выбора оптимальных решений обеспечения доступности;
- при организации обслуживания маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры и в пассажирских поездах.

Настоящий стандарт предназначен для применения всеми подразделениями ОАО "РЖД" при оказании услуг указанной категории пассажиров:

- на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта (далее - объекты пассажирской инфраструктуры);
- при перевозке пассажиров и багажа в поездах дальнего следования;
- при перевозке пассажиров и багажа в поездах пригородного сообщения.

Применение настоящего стандарта сторонними организациями оговаривается в договорах (соглашениях) с ОАО "РЖД".

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты и своды правил:

ГОСТ 12.4.026 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ 33190-2019 Вагоны пассажирские локомотивной тяги и моторвагонный подвижной состав. Технические требования для перевозки инвалидов и методы контроля

ГОСТ 33652 (EN 81-70:2018) Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

ГОСТ 34682.1 (EN 81-40:2008) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 1. Платформы лестничные и с наклонным перемещением

ГОСТ 34682.2 (EN 81-41:2010) Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 2. Платформы с вертикальным перемещением

ГОСТ Р 50602 Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры

ГОСТ Р 51256-2018 Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Классификация. Технические требования

ГОСТ Р 51261 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования

ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности

ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 52289-2019 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств

ГОСТ Р 52290 Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования

ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования

ГОСТ Р 54409/ISO/IEC/TR 19765:2007 Информационные технологии. Обзор графических значков и символов, обеспечивающих доступ к функциональным возможностям продуктов информационных технологий и облегчающих их использование гражданами пожилого возраста и лицами с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 56832 Шрифт Брайля. Требования и размеры

ГОСТ Р 58171 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах

ГОСТ Р 58172-2018 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на остановочных пунктах

ГОСТ Р 59431 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний

ГОСТ Р 59447 Алгоритм визуализации текстовой информации, отображающейся на табло в подвижном составе общественного транспорта. Общие требования

ГОСТ Р 59602-2021 Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. Технические требования

ГОСТ Р 59812-2021 Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры. Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности

СТО РЖД 1.07.001-2007 Инфраструктура линии Санкт-Петербург - Москва для высокоскоростного движения поездов. Общие технические требования

СТО РЖД 08.020-2019 Организация технической учебы работников ОАО "РЖД". Общие положения

СП 52.13330.2016 Свод правил. Естественное и искусственное освещение. Актуализированная редакция СНиП 23-05-95

СП 59.13330.2020 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001 .

СП 136.13330.2012 Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

СП 417.1325800.2020 Свод правил. Железнодорожные вокзальные комплексы. Правила проектирования

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году, а также по единой информационной базе ОАО "РЖД". Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

3.1 В настоящем стандарте применены термины в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов [1], федеральным законом [2], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **вспомогательное посадочное устройство:** Техническое устройство, предназначенное для обеспечения посадки (высадки) в вагон (из вагона) с высокой и с низкой пассажирской платформы пассажиров инвалидов, в том числе передвигающихся в креслах-колясках (по ГОСТ Р 50602).

3.1.2 **владелец пассажирской инфраструктуры:** Подразделение ОАО "РЖД", на балансе которого находится объект железнодорожной пассажирской инфраструктуры.

3.1.3 **инвалид:** Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты [статья 1

Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ].

Примечание - В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид".

3.1.4 **индукционное оборудование:** Техническое средство реабилитации для людей с ограниченными возможностями по слуху, пользующихся слуховыми аппаратами, передающее на слуховой аппарат без шумовых помех звуковые сигналы (например, речь, информационные сообщения).

3.1.5 **информационно-навигационная система:** Совокупность средств звукового, визуального, тактильного информирования, радио и электронных систем, приборов, алгоритмов и программного обеспечения, позволяющих обеспечить ориентирование на объектах железнодорожного транспорта (осуществить навигацию), в том числе инвалидов по зрению и инвалидов по слуху.

3.1.6 **категории инвалидов:** Группы лиц, объединенные с учетом специфических потребностей в помощи при пользовании услугам и по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования.

Примечание - Выделены следующие основные категории: - инвалиды по слуху; - инвалиды по зрению; - инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата (не использующие для передвижения кресла-коляски); - инвалиды, использующие для передвижения кресла-коляски; - инвалиды с нарушениями умственного развития.

3.1.7 **маломобильный пассажир:** Пассажир, испытывающий затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, с инвалидностью и временно ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха или зрения. [ГОСТ 33942-2016, пункт 2.3]

3.1.8 **маршрут без препятствий:** Непрерывный маршрут передвижения, связывающий все элементы на объектах пассажирской инфраструктуры, в которых осуществляется обслуживание маломобильных пассажиров, связанное с предоставлением услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.

3.1.9 **система радиоинформирования и звукового ориентирования лиц с нарушением зрения:** Комплекс приемо-передающих радиоустройств и звуковых устройств, обеспечивающих пользователям возможность самостоятельно обнаружить и идентифицировать находящийся вблизи стационарный или временный объект или маршрутное транспортное средство, определить необходимое направление движения к нему, а также получить информацию для пересечения проезжей части через регулируемый пешеходный переход.

3.1.10 **ситуационная помощь:** Техническая и иная помощь, оказываемая обученным, имеющим соответствующую квалификацию персоналом объекта инвалиду по его желанию или с его согласия, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получить услуги, оказываемые

населению на этом объекте, наравне с другими лицами [ГОСТ Р 59812-2021, пункт 3.1.7].

3.1.11 **специализированные знаки для инвалидов:** Пассивные технические средства, включающие в себя специализированные знаки, информирующие инвалидов о доступности для них объектов и оказываемых услуг (знаки доступности), о назначении и особенностях значимых для них объектов и функциональных зон (сервисные знаки), предупреждающие инвалидов об участках пути, не соответствующих нормативным требованиям (предупреждающие знаки).

3.1.12 **тактильные наземные указатели:** Технические средства сигнализации, распознаваемые путем осязания стопами ног или белой тростью, обустраиваемые на поверхности основных путей движения инвалидов по зрению, для предупреждения о препятствиях и опасных местах, для тактильного обозначения безопасных путей следования и зон ожидания или получения услуг.

Примечание - Применяются наружные и напольные тактильные указатели.

3.1.13 **терминал информационный:** Универсальное программно-аппаратное устройство, доступное для инвалидов различных категорий, позволяющее им получать необходимую информацию в доступной для них форме.

3.1.14 **технические средства информирования, ориентирования и сигнализации:** Унифицированные визуальные, звуковые, радио и тактильные технические средства, обеспечивающие возможность своевременного получения необходимой информации и сигналов, позволяющие маломобильным пассажирам уверенно ориентироваться и перемещаться по объекту, в том числе в экстремальных ситуациях.

3.1.15 **Центр поддержки клиентов ОАО "РЖД":** Распределительный контактный центр, осуществляющий информационно-сервисное обслуживание пользователей железнодорожного транспорта общего пользования.

3.1.16 **Центр содействия мобильности ОАО "РЖД":** Распределительный контактный центр, осуществляющий информационно-сервисное обслуживание маломобильных пользователей железнодорожного транспорта на базе Центра поддержки клиентов ОАО "РЖД".

3.1.17 **шрифт Брайля:** Совокупность брайлевских знаков (символов, обозначений), сформированных на основе брайлевского шеститочия [ГОСТ Р 56832-2020, пункт 3.1].

3.1.18 **шуцлиния:** Протяженный предупреждающий тактильно-контрастный указатель, обустраиваемый вдоль края железнодорожных платформ, запрещающий его пересечение до момента посадки, и разрешающий движение вдоль него со стороны центра платформы с осторожностью.

4 Функциональные и технические требования к пассажирской инфраструктуре

4.1 Общие требования

4.1.1 Доступность объектов пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров должна обеспечиваться согласно порядку [4], а также путем адаптации основных функциональных зон и элементов зданий и сооружений с учетом принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления", определенных статьей 2 Конвенции ООН о правах инвалидов [1], в том числе посредством сопровождения и оказания помощи маломобильным пассажирам в соответствии с пунктом 8 статьи 15 федерального закона [2].

Проектные решения должны учитывать возможности всех групп мобильности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 4.6).

4.1.2 Для обеспечения доступности определены требования к следующим основным функциональным зонам и элементам объектов пассажирской инфраструктуры:

- парковкам автотранспорта (в пределах границ балансовой принадлежности);
- маршрутам передвижения маломобильных пассажиров, включая пути эвакуации;
- входам и выходам, доступным для маломобильных пассажиров;
- зонам обслуживания (билетные кассы, справочно-информационные службы, залы ожидания, комнаты длительного отдыха (далее - КДО), помещения для пассажиров с детьми, камеры хранения, залы официальных лиц и делегаций, санитарно-гигиенические помещения, пункты медицинской помощи, предприятия потребительского рынка, помещение дежурного по вокзалу);
- пассажирским платформам;
- информационно-навигационным системам.

4.2 Требования к парковке автотранспорта

4.2.1 Требования к расположению, количеству и размерам стояночных мест для транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, в соответствии с СП 59.13330.2020 (пункт 5.2).

4.2.2 Каждое выделяемое для инвалидов машино-место должно обозначаться дорожной разметкой по ГОСТ Р 51256 и установкой вертикально расположенного информационного дорожного знака "Парковка" с табличкой "Инвалиды", приведенными на рисунке А.1 (приложение А).

4.2.3 Каждое машино-место, предназначенное для стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, должно иметь хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным путям.

4.3 Требования к маршруту без препятствий

4.3.1 Общие положения

4.3.1.1 Пути движения на объектах пассажирской инфраструктуры должны быть

обеспечены маршрутом без препятствий для маломобильных пассажиров, соединяющим основные функциональные зоны и элементы объектов пассажирской инфраструктуры, указанные в 4.1.2.

4.3.1.2 Маршруты без препятствий для маломобильных пассажиров должны обеспечивать:

- досягаемость кратчайшим путем мест целевого посещения;
- безопасность путей движения;
- эвакуацию людей из здания, сооружения или в пожаробезопасную зону для исключения воздействия опасных факторов пожара;
- своевременное получение полноценной и качественной информации, необходимой для движения к месту целевого посещения при оказании услуги;
- удобство и комфорт среды жизнедеятельности для всех пассажиров.

4.3.1.3 Помещения и места, доступные для маломобильных пассажиров, обозначаются знаком доступности в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52131. Оформление навигационных указателей, отображающих доступность объектов пассажирской инфраструктуры, выполнять в соответствии с пунктом 8.3.2.3 раздела 8 руководства [5].

4.3.1.4 Пути эвакуации должны проектироваться в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункты 6.2.20 - 6.2.30). На путях эвакуации следует предусматривать аварийное освещение в соответствии с требованиями СП 52.13330.2016.

4.3.2 Требования к горизонтальному перемещению

4.3.2.1 Пешеходные пути на объекте пассажирской инфраструктуры должны быть взаимосвязанными, непрерывными, иметь твердое покрытие, не создающее вибрацию при движении по нему в кресле-коляске.

Наземное покрытие, покрытие пола, а также покрытие рабочей поверхности ступеней и пандусов, в помещениях и вне помещений на маршрутах без препятствий должно быть ровным, не создающим вибрацию при движении по нему, не допускать скольжения в условиях повышенной влажности и отрицательных температур.

При устройстве покрытий из бетонных плит, брусчатки или керамогранита, необходимо предусматривать толщину швов не более 0,01 м. Покрытия из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, не допускаются.

Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены. Не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м.

4.3.2.2 Продольный и поперечный уклон пешеходных путей движения (съездов) должен соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 (пункт 5.1.7). Места перепада высоты поверхностей пешеходных путей следует выполнять плавным понижением с уклоном не более 1:20 в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 5.1.8).

4.3.2.3 Ширина путей движения на маршруте без препятствий должна быть не менее 2,00 м, на прилегающей территории и не менее 1,80 м в помещении.

В стесненных условиях допускается уменьшение ширины до 1,20 м с организацией

разъездов ("карманов") для кресел-колясок шириной не менее 1,80 м, длиной не менее 2,50 м на прилегающей территории и не менее 2,00 м в здании. "Карманы" следует обустраивать в пределах прямой видимости следующего "кармана", на прилегающей территории не реже чем через каждые 25 м длины такого пешеходного пути.

Ширина перехода в другое здание должна быть не менее 2,00 м.

4.3.2.4 Высота проходов по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,10 м. Под нависающими элементами (например, маршем открытой лестницы и др.), имеющими высоту в свету менее 2,10 м, следует устанавливать барьеры, ограждения или иные устройства, препятствующие доступу инвалидов в эту зону.

4.3.2.5 Для маневрирования при движении на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для поворота на 90° - 1,20 х 1,20 м, для разворота кресла-коляски на 180° - диаметром 1,40 м.

4.3.2.6 Оборудование и устройства, которыми могут воспользоваться маломобильные пассажиры, в том числе передвигающиеся в кресле-коляске, следует устанавливать на высоте от 0,85 до 1,10 м от уровня пола и на расстоянии не менее 0,60 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости.

4.3.3 Требования к вертикальному перемещению

4.3.3.1 Помещения, в которых расположены функциональные зоны объектов пассажирской инфраструктуры, предназначенные для обслуживания пассажиров, следует размещать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли для минимизации вертикальных перемещений.

При перепаде высот пола следует предусматривать доступные для маломобильных пассажиров лестницы, пандусы или подъемные устройства, обеспечивающие возможность их использования указанными лицами без посторонней помощи, в соответствии с требованиями части 3 статьи 15 федерального закона [2].

4.3.3.2 Лестницы должны иметь ширину не менее 1,35 м между поручнями. Вдоль обеих сторон открытых лестниц необходимо устанавливать поручни на высоте 0,90 м. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные двусторонние поручни согласно СП 59.13330.2020 (пункт 6.1.2). Ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми и иметь подступенки, их размеры следует принимать согласно требованиям СП 59.13330.2020 (пункт 5.1.12 - для наружных лестниц, пункт 6.2.8 - для лестниц в помещениях).

4.3.3.3 Для обеспечения безопасности инвалидов по зрению и слабовидящих людей на проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, допускается нанесение с фотолюминесцентным покрытием.

Перед первой и последней ступенями лестниц с подступенками или групп ступеней, на расстоянии 0,30 м от края проступи, в обоих направлениях движения следует обустраивать

тактильные наземные указатели (далее - ТНУ) - локальные предупреждающие, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью по ГОСТ Р 52875, в соответствии с пунктом 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5]. При наличии на пути движения нескольких лестничных маршей, следующих друг за другом, предупреждающие ТНУ обустраиваются только перед крайними маршами.

4.3.3.4 Для подъема маломобильных пассажиров, в том числе при наличии лестниц, следует предусматривать:

- пандусы при перепаде высот от 0,14 до 3,00 м;
- платформы подъемные или лифты при перепаде высот до 3,00 м;
- лифты при перепаде высот от 3,00 м и более.

4.3.3.5 Пандусы обустраиваются в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункты 5.1.14, 5.1.15, 5.1.17 - для прилегающих территорий; пункты 6.1.2, 6.2.9, 6.2.10 - для помещений).

По обеим сторонам пандусов необходимо устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м и ограждения с поручнями на высоте 0,70 м и 0,90 м от уровня пола.

ТНУ перед пандусами не обустраиваются в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 6.2.10).

4.3.3.6 Установку подъемных платформ вертикального перемещения, доступных для маломобильных пассажиров (в том числе передвигающихся в кресле-коляске), предусматривать в соответствии с ГОСТ 34682.2. В стесненных условиях допускается применение подъемных платформ с наклонным перемещением в соответствии с ГОСТ 34682.1. Подъемные платформы применяются в случаях, если отсутствует возможность оборудования пандуса или установки лифта. При проектировании и строительстве новых объектов подъемные платформы не применяются.

4.3.3.7 Лифты оборудуются в соответствии с требованиями ГОСТ 33652. Рядом с входом в лифт должен быть расположен сервисный знак обозначения лифта, доступного для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске согласно пункту 8.3.2.3 раздела 8 руководства [5].

На боковых поверхностях дверных проемов выходов из лифтов, на высоте 1,50 м от уровня пола должна размещаться тактильная табличка с номером этажа, выполненная с использованием рельефных цифр, продублированных шрифтом Брайля, в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 6.2.16).

В кабине лифта на клавишной панели управления рельефно-точечный шрифт Брайля в соответствии с ГОСТ 33652 не используется.

4.3.3.8 Если на основном пути движения маломобильных пассажиров находится эскалатор, у каждого его торца следует предусмотреть выступающие перед балюстрадой ограждения высотой 1,00 м и длиной от 1,00 до 1,50 м, исключающие возможность физического контакта пассажира с движущейся лентой поручня.

Если в конструкции эскалатора перед движущейся лентой ступеней эскалатора отсутствуют тактильные металлические полосы, то на расстоянии 0,30 м от начала движущейся ленты обустраиваются локальные предупреждающие ТНУ, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью.

4.3.3.9 До проведения реконструкции или капитального ремонта объектов пассажирской инфраструктуры допускается применение индивидуальных подъемных средств - мобильных лестничных подъемников.

4.3.4 Требования к входным (выходным) группам

4.3.4.1 Входы на маршрутах без препятствий должны быть оборудованы специализированными знаками в соответствии с требованиями 4.3.1.3 и 4.3.3.7, пунктом 8.3.2.3 раздела 8 руководства [5] и ГОСТ Р 52131-2019 (пункт 4.3.7).

4.3.4.2 В здании должно быть не менее одного входа, доступного для маломобильных пассажиров.

4.3.4.3 В местах, где требуется оказание помощи в передвижении, получении необходимой информации или услуги, следует устанавливать устройства вызова помощи или средства связи с персоналом в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51671-2020 (пункт 7.2.2).

4.3.4.4 Дверные проемы, доступные для маломобильных пассажиров, должны иметь ширину в свету не менее 0,90 м, допускается уменьшение до 0,80 м в т.ч. при реконструкции, если дверные проемы находятся в несущих конструкциях. Двери должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 (пункты 6.1.5, 6.1.7).

4.3.4.5 Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании "от себя" принимается не менее 1,20 м, а при открывании "на себя" - не менее 1,50 м при ширине не менее 1,50 м.

4.3.4.6 Устройства открывания (закрывания) дверей по расположению и форме исполнения должны быть легкодоступными с обеих сторон, независимо от положения двери, и находиться на высоте.

4.3.4.7 Перед дверями, находящимися прямо по ходу движения маломобильных пассажиров, должны обустраиваться локальные предупреждающие ТНУ по ГОСТ Р 52875, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью, согласно пункту 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5].

Расстояние между ТНУ и полотном двери в закрытом состоянии, если двери раздвигаются или открываются "от себя", должно быть 0,30 м. Расстояние между ТНУ и полотном двери в закрытом состоянии, если дверь открывается "на себя", должно быть равным ширине полотна двери. ТНУ размещаются параллельно полотну двери в закрытом состоянии.

Согласно СП 59.13330.2020 (пункт 6.1.8) в тамбурах, на входных площадках и крыльцах при соответствии размеров и размещения грязесборных решеток по размерам и расположению тактильных указателей ГОСТ Р 52875 тактильные указатели не предусматриваются.

4.3.4.8 Пороги и перепады высот в дверном проеме должны контрастировать с покрытием пола и не должны превышать 0,014 м.

4.3.4.9 При осуществлении на объекте контроля на входе одно из контрольно-пропускных устройств и турникетов должно быть шириной в свету не менее 0,95 м, и обозначено знаком доступности прохода для инвалида в кресле-коляске.

Дополнительно следует предусматривать боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов в креслах-колясках и других маломобильных пассажиров в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 6.1.9).

4.3.4.10 В целях обеспечения транспортной безопасности, досмотр физических лиц, имеющих имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья, при наличии медицинских документов, и (или) при информировании ими работников досмотра о противопоказаниях к проведению контроля с применением стационарных средств досмотра, осуществляется ручным (контактным) способом в соответствии с пунктом 58 правил [13].

Проходы, оборудованные рамками металлоискателя, маркируются знаками, предупреждающими людей со стимуляторами сердечной деятельности о запрете движения, и информационным указателем о пути следования к ближайшему доступному для данной категории посетителей проходу.

При закупке рамок металлодетектора рекомендуется выбирать модели с подсветкой для быстрой идентификации пути движения слабовидящих пассажиров. Также для этой цели возможно использование фотолюминесцентной ленты.

4.3.4.11 В нормативных документах, регламентирующих работу сотрудников, осуществляющих досмотровые мероприятия, необходимо предусматривать обязанность вызова персонала для оказания ситуационной помощи.

4.3.5 Требования к выделению прозрачных препятствий

4.3.5.1 Прозрачные полотна дверей, прозрачные стены, ограждения и перегородки должны выполняться из ударостойких безопасных материалов и иметь яркую контрастную маркировку.

Следует использовать контрастную маркировку в форме желтого круга диаметром от 0,10 до 0,20 м или в форме прямоугольника высотой не менее 0,10 м и шириной не менее 0,20 м. Контрастную маркировку допускается заменять декоративными рисунками, фирменными знаками или иными изображениями той же яркости, нанесенными с обеих сторон дверного полотна.

4.3.5.2 Контрастная маркировка прозрачных полотен должна располагаться на двух уровнях от 0,90 до 1,00 м и от 1,30 до 1,40 м.

4.3.5.3 Контрастная маркировка прозрачных ограждений не требуется в следующих случаях:

- прозрачная поверхность имеет ширину менее 0,30 м;

- нижний край прозрачной поверхности расположен на высоте не менее 0,85 м от уровня пола;
- на стекле между высотами от 0,85 до 1,40 м присутствуют непрозрачные элементы высотой не менее 0,10 м на всю ширину дверного полотна.

4.3.6 Требования к мебели и отдельно стоящим устройствам

4.3.6.1 Вновь устанавливаемые сиденья (скамьи) для маломобильных пассажиров должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 (пункт 6.4.4).

4.3.6.2 В пределах объекта инфраструктуры мебель и отдельно стоящие устройства, консольные и подвешенные элементы должны быть расположены так, чтобы не создавать для инвалидов по зрению препятствия, которые невозможно обнаружить с помощью белой трости.

4.3.6.3 Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,90 м, а при необходимости поворота кресла-коляски следует обеспечить минимальное пространство для поворота в соответствии с 4.3.2.5.

4.4 Требования к зонам обслуживания

4.4.1 Требования к билетным кассам

4.4.1.1 На объектах пассажирской инфраструктуры, где осуществляется продажа проездных документов, должна быть хотя бы одна билетная касса, адаптированная для пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, или людей маленького роста (1,50 м и менее). Высота прилавка принимается не более 0,85 м от уровня пола на протяжении не менее 1,00 м.

В случае если на объекте одно кассовое окно, допускается совмещать прилавок высотой, не превышающей 0,85 м, с прилавком высотой от 1,15 до 1,25 м от уровня пола.

До проведения реконструкции или капитального ремонта объекта пассажирской инфраструктуры для обеспечения доступности для пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, не менее одной билетной кассы с высотой прилавка от 1,15 до 1,25 м от уровня пола оборудуется средствами вызова персонала. В локальных нормативных документах, регламентирующих работу объекта пассажирской инфраструктуры, должен быть предусмотрен порядок оказания помощи при поступлении вызова.

4.4.1.2 Кассу, оборудованную в соответствии с 4.4.1.1, или одну из общедоступных билетных касс необходимо также адаптировать для инвалидов:

- по слуху - индукционным оборудованием;
- по зрению - информационно-навигационным оборудованием.

4.4.1.3 Электронные устройства, расположенные в адаптированных для инвалидов билетных кассах, отображающие информацию о наличии мест и стоимости проездных документов, рекомендуется устанавливать таким образом, чтобы и кассир и человек, приобретающий билет, могли видеть эту информацию.

4.4.1.4 Не менее 5% от общего числа идентичных приборов, устройств, которыми могут

воспользоваться пассажиры (автоматов по продаже билетов, информационных терминалов и другого оборудования), должны быть доступны для инвалидов всех категорий.

Устройства, которыми могут воспользоваться пассажиры в кресле-коляске, следует устанавливать в соответствии с 4.3.2.6.

4.4.2 Требования к залам ожидания

4.4.2.1 Залы ожидания, проходы между залами ожидания и платформами, санитарно-гигиеническими помещениями, медпунктом и помещениями коммерческого использования (предприятия общественного питания) должны быть доступными для маломобильных пассажиров.

4.4.2.2 На каждом этаже объекта пассажирской инфраструктуры, на котором предоставляются услуги, связанные с обеспечением перевозки пассажиров, следует предусматривать зоны отдыха и ожидания, доступные для маломобильных пассажиров:

- не менее чем на одно место - для пассажира в кресле-коляске (для размещения в кресле-коляске и размещения на сидении с опорой для спины);
- не менее чем на два места - для других групп маломобильных пассажиров. При большой протяженности этажа зону отдыха следует предусматривать через каждые 25 - 30 м.

4.4.2.3 Площадь зон отдыха и ожидания для пассажиров в креслах-колясках должна выделяться из расчета 2,10 м2 на одно место. В этой зоне диваны или скамьи для сидения должны иметь подлокотники и опору для спины и располагаться на расстоянии не менее 2,70 м напротив друг друга.

4.4.2.4 Оборудование на вокзалах пунктов помощи Центра содействия мобильности ОАО "РЖД" (далее - ЦСМ РЖД) или выделенных зон ожидания для маломобильных пассажиров следует осуществлять в соответствии с методикой [6].

4.4.3 Требования к комнатам длительного отдыха и помещениям для пребывания пассажиров с детьми

4.4.3.1 В КДО, в том числе гостиничного типа и помещениях для пассажиров с детьми, предусматривается не менее одного номера (места), адаптированного для маломобильного пассажира, в том числе в кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью).

Размещение внутреннего оборудования, мебели и устройств в комнатах КДО и помещениях для пассажиров с детьми должно быть выполнено с учетом необходимых требований по ширине подходов, проходов по 4.3.2.5, 4.3.2.6, 4.3.6.

Санузел в доступном номере должен быть оборудован по 4.4.5.

4.4.3.2 Объекты пассажирской инфраструктуры, не имеющие в своем составе специализированных помещений для пассажиров с детьми, рекомендуется оборудовать помещениями (отсеками) для пеленания младенцев, доступными как для женщин, так и для мужчин. Допускается размещение отсеков для пеленания младенцев в помещениях

универсальных туалетов.

4.4.4 Требования к камерам хранения

4.4.4.1 В автоматических камерах хранения для пассажиров из числа инвалидов резервируются места, расположенные в нижнем ряду.

4.4.4.2 Специальные стойки и прилавки операционных помещений камер хранения для оформления багажа маломобильных пассажиров (не менее одной) должны соответствовать требованиям к высоте прилавка в соответствии с 4.4.1.

Перед зоной обслуживания должно быть предусмотрено достаточное пространство для маневрирования пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, в соответствии с 4.3.2.5, 4.3.6.

4.4.4.3 Для предоставления услуги по использованию автоматических камер хранения инвалидами по зрению в нормативных документах, регламентирующих работу объекта пассажирской инфраструктуры, должна быть предусмотрена технология оказания помощи данной категории пассажиров работниками владельца пассажирской инфраструктуры.

4.4.5 Требования к санитарно-гигиеническим помещениям

4.4.5.1 На объектах пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, должны быть предусмотрены специально оборудованные доступные кабины туалета, как минимум одна универсальная кабина на одного посетителя (для мужчин и женщин). У дверей блоков туалетов на стене, на высоте от 1,20 до 1,60 м, со стороны дверной ручки, размещается информационная табличка, выполненная рельефно-графическим и рельефно-точечным способом в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019 (пункт 4.3.8). В случае, когда общая площадь санитарного блока превышает 10 м2 и в составе блока имеется группа помещений, рекомендуется также устанавливать тактильные схемы размещения санитарно-гигиенического оборудования.

4.4.5.2 Кабины туалета должны соответствовать требованиям СП 59.13330.2020 (пункты 6.3.3, 6.3.6 - 6.3.9). Вход в туалет допускается выполнять из зала ожидания, вестибюля, совмещенного пассажирского зала, без устройства тамбура.

Двери кабины должны открываться наружу в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 6.3.3).

Доступная кабина должна быть оборудована крючками для одежды, костылей и других принадлежностей, стационарными и откидными поручнями по ГОСТ Р 51261.

4.4.5.3 Устройства для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, которыми могут воспользоваться инвалиды, передвигающиеся в кресле-коляске, должны быть установлены в соответствии с требованиями пункта 4.3.2.6.

Форма дверных ручек, запоров и других приборов открывания и закрывания дверей должна позволять инвалиду управлять ими одной рукой, не применяя больших усилий.

4.4.5.4 В душевых комнатах (при наличии) должно быть не менее одной кабины, оборудованной для инвалида в кресле-коляске, с пространством перед ней для подъезда кресла-коляски.

4.4.5.5 Доступная душевая кабина должна быть оборудована согласно требованиям СП 59.13330.2020 (пункт 6.3.5).

4.4.6 Требования к медицинским пунктам

4.4.6.1 Медицинский пункт следует размещать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли.

Проходы между медпунктом и залами ожидания, платформами, привокзальной площадью должны быть доступны для маломобильных пассажиров.

Расположение входов, дверей, ширина коридоров и планировка помещений медицинского пункта должны обеспечивать проход с носилками.

4.4.6.2 Медицинский пункт должен включать следующие помещения:

вестибюль-гардеробная для посетителей, кабинет фельдшера (врача), процедурная, помещение (с туалетом) для временного пребывания пациента, комната персонала, туалет с умывальником, помещение для хранения уборочного инвентаря и дезинфицирующих растворов, помещение для временного хранения медицинских отходов, грязного белья, помещение (место) для хранения каталок и кресел-колясок.

4.4.6.3 Медицинский пункт должен выполнять возложенные на него функции, в том числе:

- оказывать первичную медико-санитарную помощь в экстренной и неотложной формах всем обратившимся пассажирам, в том числе пассажирам из числа инвалидов;
- сопровождать (по медицинским показаниям) при посадке на поезд или высадке из поезда пассажира, требующего транспортировки на носилках, силами работников владельца пассажирской инфраструктуры.

4.4.7 Требования к зонам коммерческого использования

4.4.7.1 Коммерческие услуги, предоставляемые на вокзалах (услуги предприятий торговли, общественного питания и прочее), должны быть доступны для маломобильных пассажиров.

4.4.7.2 Входные группы в коммерческие помещения должны соответствовать требованиям 4.3.4.

4.4.7.3 Обслуживание пассажиров из числа инвалидов в креслах-колясках должно осуществляться за стойкой, соответствующей требованиям к высоте прилавка 4.4.1.

При расположении мебели и оборудования в коммерческих зонах необходимо обеспечивать достаточную ширину проходов для комфортного маневрирования на кресле-коляске в соответствии с 4.3.2.5 и 4.3.2.6.

4.4.7.4 В предприятиях общественного питания должно быть не менее одного обеденного

стола, адаптированного для клиента в кресле-коляске, высотой от 0,80 до 0,85 м от уровня пола.

4.5 Требования к пассажирским платформам и пешеходным переходам

4.5.1 Требования к пешеходным переходам через железнодорожные пути

4.5.1.1 Требования к пешеходным переходам через железнодорожные пути устанавливаются в соответствии с положениями правил [7].

4.5.1.2 Пешеходные переходы через железнодорожные пути в одном уровне с верхом головок рельсов шириной не менее 1,50 м, с уклоном до могут быть частью маршрута без препятствий. При этом запрещается пересечение железнодорожных путей инвалидами в кресле-коляске без сопровождающих лиц. Перед переходом через железнодорожные пути должен быть установлен соответствующий предупреждающий знак, приведенный на рисунке Б.1 (приложение Б). На отрезке такого прохода вдоль железнодорожного пути следует предусматривать защитное ограждение высотой не менее 0,90 м с поручнями, расположенными на высоте от 0,90 до 1,10 м в соответствии с требованиями СП 417.1325800.2020 (пункт 5.3.25).

4.5.1.3 На территории вокзальных комплексов самостоятельный (без сопровождающих лиц) переход железнодорожных путей по пешеходным переходам в одном уровне с верхом головок рельсов инвалидам по зрению должен быть исключен.

Для исключения случайного попадания инвалида по зрению без сопровождающего в опасную зону пешеходного перехода на пешеходных путях на безопасном расстоянии (от ближайшего рельса), определяемом при проектировании, обустраиваются локальные предупреждающие ТНУ, запрещающие дальнейшее движение в соответствии с пунктом 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5].

В технологические процессы работы вокзалов должны включаться положения о сопровождении инвалидов по зрению при необходимости пересечения ими железнодорожных путей по пешеходному переходу в одном уровне с верхом головок рельс.

4.5.1.4 Для повышения информированности о приближении поезда, номера пути, по которому проследует поезд, на пешеходных переходах могут применяться дополнительные технические средства (сигнальные знаки, синтезаторы речи, указатели направления движения поезда и т.д.).

4.5.1.5 Пешеходные переходы в разных уровнях с железнодорожными путями (мосты, тоннели) следует оборудовать лифтами или пандусами в соответствии с 4.3.3 и 4.5.2.2.

4.5.2 Общие требования к пассажирским платформам

4.5.2.1 Пассажирские платформы должны соответствовать требованиям к горизонтальному перемещению по 4.3.2 и 4.5.2.2.

4.5.2.2 На существующих станциях со среднегодовым суточным пассажиропотоком 1000 пассажиров и менее при реконструкции, капитальном ремонте или приспособлении (адаптации) допускается не устанавливать подъемные устройства, если в пределах 50 км

на той же линии есть станция, полностью обеспечивающая доступность для инвалидов. При этом проект станции должен предусматривать возможность установки подъемных устройств для обеспечения доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2020 (пункт 8.4.13).

4.5.2.3 На платформе в местах использования вспомогательного посадочного устройства должно быть обеспечено свободное пространство (без препятствий) не менее 1,60 х 1,60 м согласно СП 59.13330.2020 (пункт 6.2.17).

4.5.2.4 На платформах около опор навесов, пешеходных мостов, мачт освещения, а также малых архитектурных форм ТНУ не предусматриваются в соответствии с СП 59.13330.2020 (пункт 8.4.12).

Граница опасной зоны у края пассажирской платформы (зона, в которой нельзя находиться при движении поезда) со стороны путей должна иметь визуально-тактильное обозначение в соответствии с ГОСТ Р 52875, располагающееся на расстоянии 0,75 м от края платформы.

До проведения капитального ремонта или реконструкции платформы в качестве обозначения границы опасной зоны допускается наносить визуальную ограничительную линию шириной от 0,15 до 0,20 м.

На пассажирских платформах, проектируемых и ремонтируемых после 1 июля 2019 г., обозначение границы опасной зоны у края платформы должно выполняться протяженным ТНУ - шуцлинией шириной от 0,09 до 0,10 м, выступающей на 0,005 м над уровнем поверхности, в соответствии с пунктом 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5].

4.5.2.5 Пассажирские платформы при скоростях движения поездов более 140 км/ч должны быть оборудованы в соответствии с требованиями СТО РЖД 1.07.001-2007 (пункт 12.5).

4.5.2.6 Пассажирские платформы на станциях и остановочных пунктах должны быть оборудованы вывесками с их названием. Количество вывесок с названием станции или остановочного пункта, а также их расположение на платформе должны соответствовать ГОСТ Р 58172-2018 (пункт 6.5, 6.6). Высота букв на вывеске с названием станции или остановочного пункта должна быть не менее 0,15 м.

Изготовление вывесок рекомендуется производить из светоотражающих материалов или с возможностью их освещения в темное время суток.

5 Требования к информационно-справочному обслуживанию маломобильных пассажиров и информационно-навигационным системам

5.1 Требования к информационно-справочному обслуживанию

5.1.1 Информационно-справочное обслуживание должно обеспечивать возможность маломобильным пассажирам получения заблаговременной информации по вопросам, связанным с доступностью объектов пассажирской инфраструктуры, с правилами перевозки пассажиров, а также другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для них форме (по сети "Интернет", по телефону, на объекте пассажирской

инфраструктуры).

5.1.2 Для информирования маломобильных пассажиров функционирует специализированный информационно-сервисный ЦСМ РЖД.

5.1.3 На вокзалах информирование должно обеспечиваться посредством звукового и визуального оповещения по громкоговорящей связи (на вокзалах, оборудованных радиоузлом с дикторской или автоматической информационно-справочной системой "Автодиктор" или централизованной системой информирования пассажиров (ЦСИП/АСИП)) и через информационные табло, стенды, информационные терминалы или по телефону и официальный сайт в сети Интернет:

- о вокзальных помещениях, используемых для оказания услуг, в том числе местах, оборудованных средствами вызова персонала;
- о времени работы билетных касс и камер хранения;
- об отправлении и прибытии поездов;
- о местах встречи пассажиров из числа инвалидов;
- об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) при оказании услуг маломобильным пассажирам для перемещения по территории вокзального комплекса и местах их расположения;
- о порядке подачи заявки на оказание услуг в ЦСМ РЖД и о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;
- о льготах, предоставляемых инвалидам определенных категорий, на вокзальных комплексах.

При установке информационных табло следует предусматривать функцию "бегущая строка" для дублирования звуковой информации в соответствии с СП 59.13330.2020 (пункт 6.5.7).

Звуковое оповещение производится в соответствии с требованиями ГОСТ Р 58171.

5.1.4 На официальном сайте ОАО "РЖД" размещен специальный раздел для маломобильных пассажиров. Информация в указанном разделе должна предоставляться с учетом требований к компонентам интернет-ресурсов по ГОСТ Р 52872-2019 (разделы 4 и 5).

Требования к значкам и символам общего назначения, методам ввода и вывода по ГОСТ Р 54409.

5.1.5 Справочно-информационные окна и информационные стойки должны быть доступны для инвалидов, в том числе передвигающихся на кресле-коляске, в соответствии с 4.3.2.6.

5.2 Требования к информационно-навигационным системам на путях движения маломобильных пассажиров

5.2.1 Информационно-навигационная система должна устанавливаться на маршрутах без препятствий. Технические средства информационно-навигационных систем должны обеспечивать:

- возможность получения непрерывной информации в реальном времени;
- своевременное ориентирование и однозначное обозначение объектов и мест предоставления услуг;
- возможность своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположение путей эвакуации и т.п.

5.2.2 Применяемые технические средства информационно-навигационных систем, в том числе используемые в них знаки и символы, должны быть идентичными в пределах одного объекта пассажирской инфраструктуры и соответствовать требованиям раздела 8 руководства [5].

5.2.3 Номенклатура, количество и места установки различных технических средств определяются отдельно для каждого объекта инфраструктуры с целью обеспечения своевременного и непрерывного информирования об объектах, находящихся на пути следования, предупреждения о препятствиях и чрезвычайных ситуациях с учетом особенностей планировки объекта, организации путей движения и особенностей обслуживания маломобильных пассажиров.

5.2.4 На вокзальных комплексах дублирование необходимой для пассажиров звуковой и зрительной информации должно проводиться в режиме реального времени.

5.2.5 Требования к сигнальным цветам, запретительным, предупреждающим, предписывающим и другим информационным знакам, сигнальной разметке, конструктивному исполнению и применяемым материалам должны соответствовать ГОСТ 12.4.026.

5.2.6 Общие требования к визуальным и звуковым средствам информации по ГОСТ Р 51671.

5.2.7 Требования к визуальным и акустическим устройствам в соответствии с требованиями СП 136.13330.2012 (пункты 10.2, 10.3).

5.2.8 Требования к тактильно-визуальным средствам информирования в соответствии с ГОСТ Р 59602.

5.3 Требования к визуальной информации

5.3.1 Все доступные для инвалидов места общего пользования, предназначенные для предоставления услуг по перевозке пассажиров (парковки автотранспорта, входы в здание, туалеты), должны быть обозначены соответствующими знаками доступности с учетом требований пункта 8.3 раздела 8 руководства [5] и ГОСТ Р 52131.

5.3.2 Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте от 1,50 до 4,50 м от уровня пола в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 (пункт 6.5.4).

5.3.3 Указатели, знаки и пиктограммы, используемые для носителей визуальной информации, должны контрастировать с общим фоном и соответствовать требованиям

минимальных размеров элементов графического символа по ГОСТ 12.4.026.

Размеры знаковых средств отображения информации в зависимости от мест их размещения должны составлять от 0,15 до 0,25 м.

Группы, изображения, наименования, размеры дорожных знаков, используемых для организации дорожного движения, и технические требования к знакам по ГОСТ Р 52290.

5.3.4 Освещенность поверхности надписей, знаков, символов и пиктограмм должна быть одинаковой на всей поверхности средств отображения информации и должна составлять от 100 до 300 лк согласно СП 136.13330.2012 (пункт 10.2.6).

5.3.5 В навигационной системе должен использоваться шрифт FSRailway Book, принятый в ОАО "РЖД". Шрифт FSRailway Book следует использовать на всех типах указателей при всех видах нанесения или изготовления.

Не допускается использование надписей, набранных только строчными или заглавными буквами.

5.3.6 Навигационные указатели (указатели направления движения) должны быть установлены во всех точках, где необходимо выбирать маршрут. Указатели и другие знаки визуальной информации следует устанавливать группами, легко охватываемыми взглядом. Рядом друг с другом в одном месте могут находиться не более пяти различных указателей (знаков).

Указатели, стрелки, пиктограммы, которые размещаются на путях движения на стенах, не следует дублировать шрифтом Брайля или рельефными символами в соответствии с ГОСТ Р 59602-2021 (пункт 5.1.1), так как их своевременное обнаружение слепыми пользователями не представляется возможным.

5.3.7 Указатели и сервисные знаки, обозначающие объекты, доступные для инвалидов, устанавливаются для информирования о доступных маршрутах, местах предоставления услуг, обозначения доступных туалетов, лифтов и др.

5.4 Требования к звуковой информации

5.4.1 Акустические системы воспроизведения звуковой информации должны иметь индекс передачи речи (соотношение реальной громкости к нормативной) не менее 0,45 дБ во всех зонах отдыха и ожидания маломобильных пассажиров.

Дополнительно могут применяться технические решения, предусматривающие использование акустических устройств с дистанционным управлением или мобильных приложений для ориентирования на объекте.

5.4.2 В зоне билетных касс и зале ожидания для слабослышащих должны быть оборудованы усилители мощности звука (индукционное оборудование) по ГОСТ Р 51671-2020 (пункт 7.2.1).

Если зона объекта пассажирской инфраструктуры оснащена индукционным оборудованием, это должно быть отражено знаком доступности для инвалидов по слуху.

5.5 Требования к электронным программно-аппаратным средствам информирования и ориентирования

5.5.1 Требования к информационным терминалам

5.5.1.1 Для информирования пассажиров на железнодорожных вокзалах в залах ожидания и (или) кассовых залах могут устанавливаться информационные терминалы, доступные для всех категорий инвалидов.

5.5.1.2 Устанавливаемые информационные терминалы должны иметь тактильно-сенсорный экран, специальную тактильную панель управления, позволяющую управлять терминалом инвалиду, в том числе с полной потерей зрения.

В информационном терминале рекомендуется реализовать функцию звукового дублирования визуальной информации.

Кнопка связи с экстренными службами (при наличии) должна быть тактильно обозначена и иметь голосовое подтверждение активации.

Для обеспечения доступности информационного терминала для людей с остаточным зрением должна обеспечиваться возможность яркой контрастной маркировки габаритов, программной установки функции увеличения изображения, изменения контрастности и цвета фона.

Интерфейс и устройства управления информационным терминалом следует устанавливать в соответствии с требованиями 4.3.2.6.

5.5.1.3 Информационные терминалы должны обеспечивать возможность видеосвязи для организации консультаций инвалидов по слуху на русском жестовом языке в соответствии с требованиями порядка [4]. При их установке необходимо обеспечить четкое визуальное распознавание жестов оператором и инвалидом по слуху.

5.5.1.4 Устанавливаемые информационные терминалы должны содержать в пользовательской части программного обеспечения и (или) интерфейса программного обеспечения специальную выделенную зону с сенсорными кнопками, позволяющими включать или отключать режимы отображения информации в виде, адаптированном для разных категорий инвалидов.

5.5.2 Требования к электронным системам навигации на вокзальных комплексах

5.5.2.1 Для навигации на вокзальных комплексах рекомендуется использовать мобильные приложения ("РЖД Пассажирам"), которые поддерживаются на всех мобильных платформах (iOs, Android, Windows) и должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 52872. Приложение должно объединять сервисы, которые могут понадобиться пассажиру, чтобы воспользоваться услугами перевозки железнодорожным транспортом, и быть доступным для использования маломобильными пассажирами.

5.6 Требования к техническим средствам информирования, ориентирования и сигнализации для инвалидов по зрению

5.6.1 Требования к тактильным средствам, использующим шрифт Брайля. Особенности их применения и размещения

5.6.1.1 Тактильные средства информирования и ориентирования инвалидов с нарушением зрения, выполненные с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, подразделяются на:

- специализированные тактильно-визуальные знаки доступности и сервисные знаки;
- тактильно-визуальные информирующие таблички и тактильные наклейки для инвалидов по зрению;
- тактильно-визуальные схемы.

5.6.1.2 При применении тактильных надписей должен использоваться русский шрифт Брайля, выполненный в соответствии с ГОСТ Р 56832-2020.

5.6.1.3 Тактильно-визуальные знаки, предназначенные для тактильного восприятия инвалидами по зрению и одновременно для визуального восприятия слабовидящими и всеми остальными категориями граждан, содержат две различные тактильные зоны - основную рельефно-визуальную зону, имеющую квадратную форму и размеры, соответствующие плоскостным знакам, в которой изображение и рамка имеют выпуклую рельефную форму, и дополнительную тактильную зону в нижней части знака по всей его ширине, содержащую название пиктограммы, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с ГОСТ Р 56832-2020.

5.6.1.4 Тактильно-визуальные информирующие таблички с использованием контрастного рельефно-выпуклого шрифта и шрифта Брайля должны применяться для указания названия организации, подразделения (назначения помещения) и времени работы (приема, оказания услуг).

Тактильно-визуальные таблички и тактильно-визуальные знаки выполняются в одной плоскости или с наклонными информационными тактильными полями, угол наклона которых позволяет инвалиду по зрению считывать тактильную информацию с наибольшим комфортом по ГОСТ Р 52131.

Тактильно-визуальные информирующие таблички и тактильно-визуальные знаки доступности объекта должны размещаться рядом с входной дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,20 до 1,50 м от уровня пола (по нижнему краю таблички). Установка на дверных полотнах тактильно-визуальных информирующих табличек и тактильно-визуальных знаков не допускается.

5.6.1.5 На поручнях вдоль путей движения, в том числе на лестницах, размещаются тактильные указатели направления, которые должны информировать о направлении движения к эвакуационному выходу, к определенному помещению, и тактильные идентификаторы места нахождения пользователя, указывающие, например, номер этажа.

Информация на поручнях выполняется рельефными буквами и цифрами высотой не менее

15 мм с дублированием шрифтом Брайля. Табличка выполняется на пластинах с усиленной подложкой, исключающей ее непроизвольное отделение от поверхности крепления, и размещается на верхней и внешней поверхности поручня. Для визуального восприятия рельефный текст размещается в нижней части таблички, а шрифт Брайля сверху.

Размещать тактильные указатели, тактильные стрелки, тактильные пиктограммы и надписи шрифтом Брайля на путях движения на стенах не следует в соответствии с ГОСТ Р 59602-2021 (пункт 5.1).

5.6.1.6 Тактильно-визуальные схемы (мнемосхемы), представляющие собой тактильные планы вокзальных комплексов или отдельных помещений и показывающие взаимное расположение наиболее важных для маломобильных пассажиров объектов, пути движения к ним, а также пути эвакуации, выполненные рельефно-графическим способом с применением шрифта Брайля, следует устанавливать в здании, по возможности справа по ходу движения, на расстоянии не более 4 м от входа в соответствии с ГОСТ Р 59602-2021 (пункт 5.3.2). Дополнительно тактильно-визуальные схемы рекомендуется устанавливать в пунктах помощи ЦСМ РЖД. Количество объектов, представленных на схеме, не должно превышать десяти.

5.6.2 Требования к тактильным наземным указателям. Особенности их применения и размещения

5.6.2.1 На объектах пассажирской инфраструктуры применяются следующие ТНУ: локальные предупреждающие указатели, протяженные предупреждающие указатели (шуцлинии), направляющие указатели и поля различного назначения, использующие определенные типы рифов (элементов) и варианты их взаимного расположения, в соответствии с требованиями и рекомендациями ГОСТ Р 52875-2018 (раздел 4) и пункта 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5].

Высота рифов (элементов) должна быть:

- для наружных предупреждающих указателей - 5 мм, для наружных направляющих указателей - от 3 до 5 мм согласно ГОСТ Р 52875-2018 (пункт 4.2.1);
- для напольных предупреждающих указателей - 4 мм, для напольных направляющих указателей и полей различного назначения - от 3 до 4 мм согласно ГОСТ Р 52875-2018 (пункт 4.3.1).

5.6.2.2 Применяются следующие локальные предупреждающие ТНУ:

а) указатели, запрещающие дальнейшее движение, использующие рифы типа усеченных конусов или усеченных куполов, расположенные в шахматном порядке согласно рисунку В.1 (приложение В);

б) указатели, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью, обустраиваемые перед дверями и лестницами, использующие рифы типа усеченных конусов или усеченных куполов, расположенные в линейном порядке согласно рисунку В.2 (приложение В);

в) указатели, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью, обустраиваемые перед пешеходными переходами через автомобильные дороги, использующие

прямолинейные параллельные рифы с плоской вершиной, показывающие направление движения при переходе согласно рисунку В.3 (приложение В).

Локальные предупреждающие указатели должны иметь глубину (расстояние между ближней и дальней границами пересекаемой части указателя) от 0,50 до 0,60 м.

5.6.2.3 Протяженные предупреждающие ТНУ шуцлинии, запрещающие их пересечение до момента посадки в поезд и разрешающие движение с осторожностью вдоль них со стороны центра платформы, применяются для обозначения границы опасной зоны у края платформы. Ширина шуцлинии - от 0,09 до 0,10 м.

5.6.2.4 Направляющие ТНУ рекомендуется применять для обозначения основных путей безопасного передвижения при их ширине более 4 м и длине более 70 м к месту обслуживания, если отсутствуют иные направляющие ориентиры: непрерывные линии стен, поручни, ограждения и т.д. Возможность и целесообразность их размещения определяются для каждого объекта железнодорожной инфраструктуры с учетом его архитектурных и конструктивных особенностей и пункту 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5] согласно рисунку В.5 (приложение В).

При встречном движении обустраиваются ТНУ, использующие три прямолинейных параллельных рифа с плоской вершиной согласно рисунку В.4 (приложение В).

5.6.2.5 Тактильно обозначенные пути следования для инвалидов по зрению обустраиваются с использованием направляющих указателей и "Полей внимания". Точкой начала или конца такого пути следования могут быть также предупреждающие ТНУ, разрешающие дальнейшее движение с осторожностью, обустроенные перед лестницами и дверями, находящимися прямо по основному ходу движения, в соответствии с пунктом 8.3.3.5 раздела 8 руководства [5].

5.6.2.6 На вокзальных комплексах следует также применять указатели "Поле получения услуги (информации)", с девятью поперечными прямолинейными рифами согласно рисунку В.6 (приложение В). Такой указатель целесообразно обустраивать перед окном билетной кассы, перед окном (стойкой) предоставления информационных и сервисных услуг (справочная, дежурный по вокзалу, камера хранения и т.п.), тактильной мнемосхемой, информационным терминалом.

5.6.3 Требования к системе радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению

5.6.3.1 На вокзальных комплексах рекомендуется использовать систему радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению по ГОСТ Р 59431.

5.6.3.2 Система радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению должна обеспечивать возможность инвалидам по зрению (далее - Системы радиоинформирования) с помощью абонентских устройств или смартфонов (с установленным специальным программным обеспечением) получать информацию об объектах, находящихся от них на расстоянии от 10 до 15 м, и в случае необходимости точно определять направление движения к объекту или входной двери на объект.

5.6.3.3 Инфраструктурное оборудование Системы радиоинформирования может размещаться:

- на зданиях железнодорожных вокзалов и внутри них;
- на железнодорожных платформах;
- на переходах через железнодорожные пути в одном уровне, надземных и подземных;
- на головных вагонах моторвагонного подвижного состава (далее - МВПС) пригородных и скоростных электропоездов;
- на временных ограждениях мест проведения дорожных, строительных и ремонтных работ;
- на путях следования инвалидов по зрению по единому проекту с обустройством предупреждающих и направляющих ТНУ.

6 Функциональные и технические требования к подвижному составу

6.1 Общие сведения

6.1.1 Объектом доступности для пассажиров из числа инвалидов является пассажирский поезд дальнего следования и пассажирский поезд пригородного сообщения.

6.1.2 Для пассажиров из числа инвалидов, передвигающихся без использования кресла-коляски, физически доступны все места в пассажирских поездах, для пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, доступны специализированные места и (или) зоны в вагоне, предназначенном для проезда пассажиров из числа инвалидов.

6.1.3 В состав пассажирского поезда должны включаться вагоны, предназначенные для проезда пассажиров из числа инвалидов, в том числе в инвалидных креслах-колясках, состояние здоровья которых ограничивает их способность к самостоятельному передвижению, отвечающие требованиям ГОСТ 33190 или нормативных документов, устанавливающих технические требования к вагонам для перевозки инвалидов, действовавших при их постройке (далее - вагоны для проезда инвалидов):

- головные вагоны поездов пригородного сообщения;
- штабные вагоны поезда дальнего следования;
- любые другие вагоны поезда (при условии наличия в поезде работника перевозчика, в обязанность которого входит оказание помощи при посадке в вагон и высадке из него).

6.2 Требования к информационно-справочному обслуживанию

6.2.1 Общие требования к информации

6.2.1.1 В вагонах, предназначенных для проезда пассажиров из числа инвалидов, должна быть обеспечена звуковая и дублирующая ее визуальная информация. Для информирования и ориентирования инвалидов с нарушением зрения применяются тактильно-визуальные информационные таблички, выполненные, в том числе, с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

6.2.1.2 Указательные надписи или соответствующие им по смыслу указательные знаки

размещаются в соответствии с требованиями ГОСТ 33190-2019 (пункт 14).

6.2.1.3 Установленные индукционные контуры для слабослышащих должны быть обозначены соответствующим сервисным знаком в соответствии с ГОСТ Р 52131.

6.2.1.4 Приборы и устройства управления и регулирования различными механизмами или техническими системами обслуживания в вагоне, предназначенные для пользования пассажирами, должны быть снабжены табличками (наклейками) с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля на высоте от 1,20 до 1,50 м от уровня пола (по нижнему краю). Надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля выполняют по ГОСТ Р 56832-2020.

6.2.1.5 Если места в вагоне обозначены номерами или буквами, они должны отображаться на каждом месте или рядом с ним рельефными буквами или цифрами размером не менее 0,025 м. Такие цифры и буквы должны контрастировать с фоном. Параметры знаков рельефно-линейного шрифта должны соответствовать ГОСТ Р 59602.

6.2.2 Требования к визуальной информации

Примечание - Распространяется на вагоны, оборудованные дисплеями для отображения информации.

6.2.2.1 Визуальная информация о пункте назначения должна отображаться снаружи вагона со стороны платформы на каждом вагоне пассажирского поезда дальнего сообщения и каждом головном вагоне поезда пригородного сообщения. Для моторвагонных поездов, построенных после 1 июля 2016 г., должна отображаться снаружи вагона со стороны платформы не менее чем на каждом втором вагоне.

6.2.2.2 Внутри вагонов МВПС на дисплеях (табло) с бегущей строкой должна отображаться информация о маршруте следования, названии следующей станции. Все речевые сообщения, передаваемые оповестительными установками, также должны дублироваться текстовыми сообщениями, с необходимыми повторами.

Динамическая визуальная информация о следующей станции должна отображаться не менее чем за 2 минуты до прибытия на соответствующую станцию и транслироваться до остановки электропоезда. При остановке электропоезда изображение должно возвращаться к пункту назначения. Информация о следующей станции может отображаться там же, где и пункт назначения. Если следующая станция находится менее чем в 2 минутах пути, ее название должно отображаться незамедлительно после отправления от предыдущей станции согласно ГОСТ 33190-2019 (пункт 13.3.3). Информация о времени в виде цифр должна быть представлена в 24-часовом формате. Дополнительно рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 59447.

6.2.3 Требования к звуковой информации

6.2.3.1 Устройства воспроизведения звуковой информации оповестительной системы должны иметь минимальный индекс передачи речи (соотношение реальной громкости к нормативной) не менее 0,45 дБ во всех местах размещения сидений и мест для кресел-колясок.

6.2.3.2 Вагоны МВПС, предназначенные для проезда пассажиров из числа инвалидов, рекомендуется оборудовать системой радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 59431. Передающее устройство должно располагаться над дверью для входа пассажиров, ближайшей к кабине машиниста. В случае, когда система предусматривает передачу речевых сообщений, должна быть обеспечена возможность оперативного изменения содержания передаваемых сообщений.

6.2.3.3 В поездах дальнего следования вопросы информирования и ориентирования слепых и слабовидящих пассажиров должны решаться посредством оказания ситуационной помощи персоналом перевозчика.

7 Поэтапное повышение уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзальных комплексов, поездов дальнего следования и предоставляемых на них услуг

7.1 В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых на них услуг, проводят обследование, по результатам которого составляются паспорта доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, моделей вагонов, предназначенных для перевозки инвалидов, и пассажирских поездов.

7.2 Порядок проведения обследования и оформления паспортов доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, моделей вагонов, предназначенных для перевозки пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых на них услуг, определяется методикой оценки доступности [8], разработанной в соответствии с положениями пунктов 12 - 19 порядка [4].

7.3 На основании анализа итогов паспортизации формируется Дорожная карта - перспективный план мероприятий ОАО "РЖД" по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, подвижного состава и предоставляемых на них услуг, с учетом финансовых возможностей компании, в соответствии с положениями пункта 7 корпоративного порядка [9].

8 Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров

8.1 Подготовка персонала для обслуживания маломобильных пассажиров

8.1.1 В целях реализации требований статьи 80.1 федерального закона [3] и части 3 статьи 15 федерального закона [2] в части осуществления инструктирования или обучения персонала, работающего с пассажирами из числа инвалидов, ОАО "РЖД" утверждает перечень должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта для организации инструктирования или обучения по вопросам, связанным с обслуживанием указанной категории пассажиров и обеспечением доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг (далее - Перечень профессий).

8.1.2 При приеме на работу работников по профессиям и должностям, включенным в Перечень профессий, должен быть проведен инструктаж по вопросам, связанным с обслуживанием маломобильных пассажиров и обеспечением доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг с учетом местных условий работы. Порядок проведения и учета инструктажа определяется корпоративным порядком [9].

8.1.3 Для работников по профессиям и должностям, внесенным в Перечень профессий, вопросы, связанные с обслуживанием маломобильных пассажиров и обеспечением доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг, включаются:

- в ежегодные планы проведения технической учебы, организованной в соответствии с требованиями СТО РЖД 08.020-2019;
- в программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников ОАО "РЖД".

8.1.4 Рекомендуется организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников, связанных с обслуживанием и маломобильных пассажиров, в образовательных организациях железнодорожного транспорта или иных образовательных учреждениях, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности в данной сфере.

8.1.5 В разрабатываемые учебные планы и программы профессионального обучения, учебные программы повышения квалификации персонала, связанные с обслуживанием пассажиров, должны включаться вопросы обслуживания маломобильных пассажиров и обеспечения доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг. К разработке указанных документов должны привлекаться общественные организации инвалидов.

8.1.6 Обслуживание маломобильных пассажиров должно осуществляться работниками, прошедшими инструктирование или обучение по указанным вопросам.

8.2 Требования к документам, регламентирующим вопросы организации обслуживания маломобильных пассажиров

8.2.1 Последовательность действий работников при обслуживании маломобильных пассажиров на подведомственных объектах должна определяться при разработке местных нормативных документов, содержащих положения по обслуживанию пассажиров с учетом общих требований порядка [4] и корпоративного порядка [9].

8.2.3 На объектах пассажирской инфраструктуры до проведения реконструкции и обеспечения доступности объекта и предоставляемых на нем услуг для всех категорий инвалидов в соответствии с положениями части 4 статьи 15 федерального закона [2] должны разрабатываться и согласовываться с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к

месту предоставления услуги либо, когда это возможно, меры по предоставлению необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Указанные меры рекомендуется отражать в порядках обслуживания маломобильных пассажиров на объекте, отдельным нормативным документом или в рамках документов, регламентирующих работу по обслуживанию пассажиров при перевозке железнодорожным транспортом.

8.3 Обеспечение возможности информирования о предстоящей поездке маломобильного пассажира

8.3.1 Маломобильным пассажирам предоставляется возможность заранее проинформировать о предстоящей поездке и о потребности в услугах, оказываемых указанной категории пассажиров, оформив заявку в ЦСМ РЖД.

8.3.2 Информация о каналах связи с ЦСМ РЖД и предоставляемых услугах публикуется на официальном сайте ОАО "РЖД", размещается на вокзальных комплексах и в поездах.

8.3.3 ЦСМ РЖД по установленным каналам связи в круглосуточном режиме обеспечивает информирование маломобильных пассажиров, а также прием, регистрацию, передачу участникам перевозочного процесса заявок от них. Организация взаимодействия ЦСМ РЖД с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров осуществляется в соответствии с порядком взаимодействия [10].

8.3.4 Перевозка железнодорожным транспортом общего пользования пассажиров из числа инвалидов, лишенных одновременно слуха и зрения, в соответствии с положениями статьи 80.1 федерального закона [3], должна осуществляться с сопровождающим лицом, оказывающим ему помощь.

8.4 Организация обслуживания маломобильных пассажиров на вокзальных комплексах и остановочных пунктах

8.4.1 Владельцы пассажирской инфраструктуры на вокзальных комплексах и остановочных пунктах обеспечивают, в том числе с помощью персонала и вспомогательных средств, создание маломобильным пассажирам условий доступности услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом.

Требования к набору, качеству и потребительским характеристикам услуг, отражающих специфику и отличительные особенности обслуживания всех категорий пассажиров, должны отвечать требованиям:

- на территории железнодорожных вокзалов - ГОСТ Р 58171;
- на территории остановочных пунктов - ГОСТ Р 58172.

8.4.2 В целях обеспечения доступности услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в соответствии с частью 1 статьи 15 федерального закона [2] и пунктом 5 порядка [4] пассажирам из числа инвалидов, имеющим стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, без взимания дополнительной платы предоставляются услуги сопровождения и оказания помощи.

Форма оказания ситуационной помощи маломобильным пассажирам на вокзальном комплексе или пассажирском остановочном пункте определяется владельцем пассажирской инфраструктуры в соответствии с пунктом 5 методики [6].

Перечень категорий лиц, которым на безвозмездной основе предоставляются услуги сопровождения и оказания помощи, содержание услуг устанавливается порядком взаимодействия [10] и публикуется на сайте ОАО "РЖД".

8.4.3 Владельцы пассажирской инфраструктуры должны обеспечивать включение в договоры аренды условий об исполнении арендатором требований по обеспечению доступности для маломобильных пассажиров услуг, предоставляемых арендатором, согласно пункту 11 порядка [4].

8.4.4 В соответствии с положениями порядка [4] при предоставлении услуг сопровождения и оказании помощи на вокзальном комплексе маломобильным пассажирам, при необходимости, предоставляется кресло-коляска.

Переводчики жестового языка (сурдопереводчики) и тифлосурдопереводчики, сопровождающие пассажиров из числа инвалидов, беспрепятственно допускаются к местам предоставления услуг на объектах. Допуск собаки-проводника, сопровождающей пассажира из числа инвалидов, осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, согласно приказу [11].

8.5 Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов услуг в пассажирских поездах

8.5.1 Перевозчики и операторы в пассажирских поездах и билетных кассах обеспечивают, в том числе с помощью персонала и вспомогательных средств, создание пассажирам из числа инвалидов условий доступности.

8.5.2 Перевозчики принимают меры по включению в состав пассажирских поездов вагонов, предназначенных для проезда пассажиров из числа инвалидов и отвечающих требованиям ГОСТ 33190.

8.5.3 При оформлении проездных документов на специализированные места для инвалидов и сопровождающих их лиц с указанием номера места приоритетные условия установлены для инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски, в соответствии с пунктом 5.2 порядка [4].

8.5.4 В случае, когда билеты в поезда оформляются без указания места, нормативные документы, определяющие перечень обязательных объявлений в таких поездах, должны предусматривать объявления о необходимости уступать места, обозначенные как "Места для инвалидов", при посадке инвалида или маломобильного пассажира.

8.5.5 Работники перевозчика обеспечивают в поездах дальнего следования встречу и сопровождение маломобильного пассажира до его места при посадке, и до выхода при выходе из вагона. Работник перевозчика должен в доступной форме с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности проинформировать пассажира о:

- требованиях пожарной и личной безопасности;
- путях эвакуации;
- запрете курения в вагонах поезда;
- оказываемых услугах, в т.ч. платных;
- наличии и режиме работы вагона-ресторана (кафе-буфета);
- местах размещения справочной информации, а также при необходимости ознакомить пассажира с порядком использования оборудования вагона.

8.5.6 В пассажирских поездах дальнего следования в вагонах с местами для инвалидов перевозчик предоставляет вспомогательные средства - транспортные кресла-коляски в соответствии с положениями статьи 80.1 федерального закона [3].

8.5.7 В пассажирских поездах пассажирам из числа инвалидов предоставляется возможность оставаться в своем кресле-коляске (за исключением устройств с электрическим приводом) в соответствии с пунктом 5 порядка [4].

8.5.8 Порядок перевозки пассажирами из числа инвалидов, имеющими ограниченную способность к передвижению, трости, костылей, носилок и (или) кресла-коляски, предназначенных для личного пользования, не сдавая в багаж (сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа) и без взимания платы, установлен пунктом 109 правил перевозок [12].

8.5.9 Работники перевозчика оказывают помощь пассажирам из числа инвалидов при прохождении в поездах дальнего следования пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного или иных видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5.10 Порядок перевозки собак-проводников бесплатно в вагонах всех типов без оформления перевозочных документов осуществляется согласно пункту 125 правил перевозок [12].

8.5.11 Перевозчики устанавливают порядок обслуживания маломобильных пассажиров в рамках нормативных документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах.

8.5.12 При заключении договоров аренды вагонов, предназначенных для перевозки инвалидов, отвечающих требованиям ГОСТ 33190, должна предусматриваться обязанность арендатора обеспечивать доступность предоставляемых услуг для маломобильных пассажиров согласно пункту 11 порядка [4].

8.6 Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона

8.6.1 Перевозчик обеспечивает безопасные условия для жизни или здоровья маломобильных пассажиров в период перевозки пассажира, включающий в себя период, в течение которого пассажир находится в поезде, периоды посадки пассажира в пассажирский вагон и высадки пассажира из вагона.

8.6.2 Услуга по обеспечению посадки пассажиров из числа инвалидов в вагон и высадки из него предоставляется работниками перевозчика.

При посадке пассажиров из числа инвалидов с низкой платформы в вагон, не оборудованный вспомогательным посадочным устройством, при отсутствии мобильного вспомогательного посадочного устройства на вокзале работники перевозчика организуют посадку пассажира в вагон, работники владельца пассажирской инфраструктуры оказывают содействие. Высадка пассажиров из числа инвалидов осуществляется в том же порядке (при наличии у работников владельца пассажирской инфраструктуры предварительной информации о его прибытии) в соответствии с положениями части 4 статьи 80.1 федерального закона [3].

8.6.3 Помощь при посадке в поезд и высадке из него маломобильных пассажиров предоставляется работниками перевозчика по заявке, оформленной в ЦСМ РЖД, не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки, или по факту обращения пассажира указанной категории к представителю перевозчика в соответствии с порядком взаимодействия [10].

8.6.4 Зоны ответственности работников инфраструктуры и перевозчика при посадке в поезд и высадке из него маломобильного пассажира, в том числе передвигающегося в кресле-коляске, распределяются следующим образом:

а) работники перевозчика отвечают:

1. за организацию посадки (высадки) пассажира в вагон (из вагона) с высокой или низкой платформы;
2. за передвижение по вагону пассажира при наличии оборудования и перенос предметов, находящихся при нем, от места посадки в вагон до места размещения пассажира в вагоне и до места высадки из вагона;

б) работники владельца пассажирской инфраструктуры отвечают:

1. за доставку пассажира на платформу до места посадки в вагон (при наличии информации о его прибытии);
2. за организацию встречи пассажира у вагона при наличии информации о его прибытии, которая может направляться в форме заявки ЦСМ РЖД.

8.6.5 При посадке (высадке) с высокой платформы работники перевозчика отвечают за въезд (выезд) инвалидной коляски в (из) тамбур(а) вагона с применением вспомогательного оборудования (при наличии).

8.6.6 При посадке (высадке) с низкой платформы, в случае, когда вагон оборудован подъемником, за въезд коляски на подъемную платформу и безопасный подъем (спуск) пассажира, а также выезд с подъемной платформы на пассажирскую платформу отвечает перевозчик.

8.6.7 При посадке с низкой платформы в вагон, не оборудованный подъемником, при наличии подъемной платформы на пассажирской платформе работники владельца пассажирской инфраструктуры отвечают за въезд кресла-коляски на подъемную платформу, безопасный подъем пассажира в кресле-коляске. Въезд кресла-коляски в тамбур вагона производится совместно с работниками перевозчика.

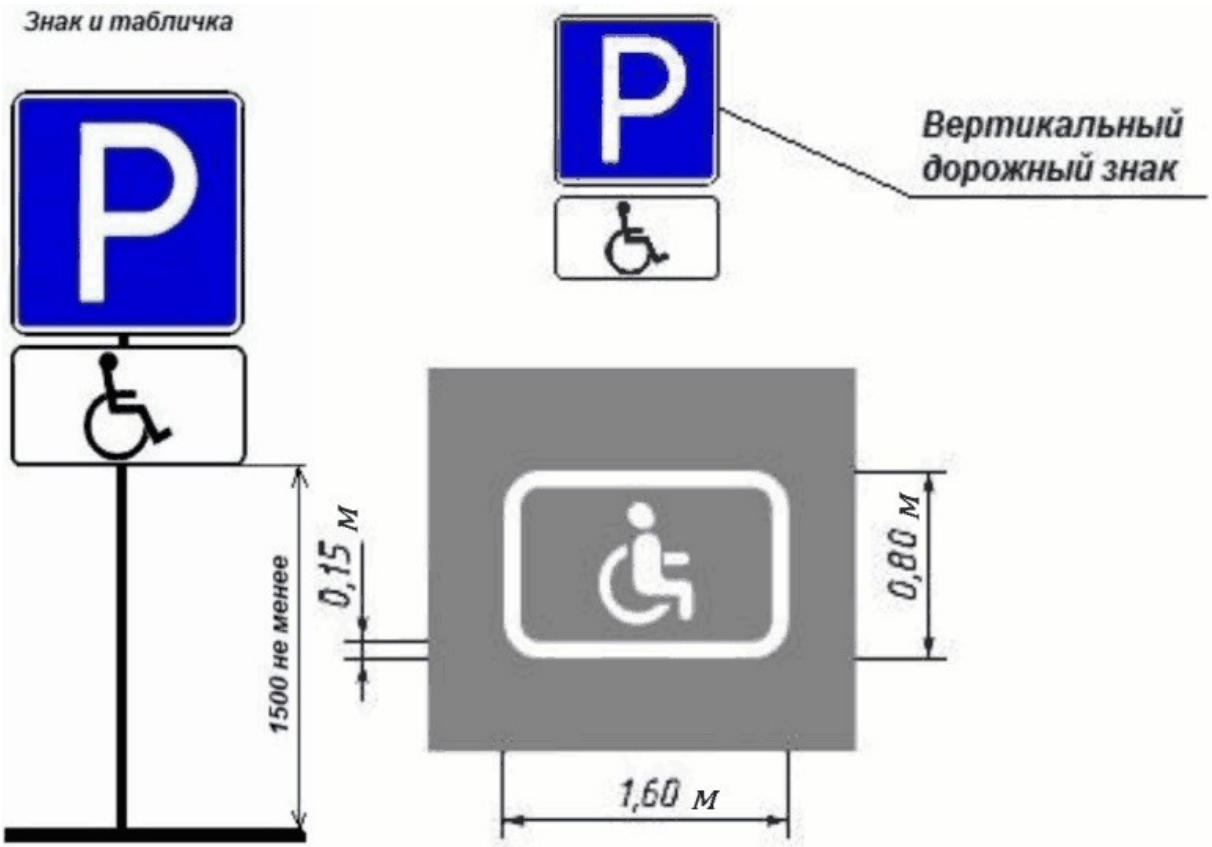
Высадка пассажира, при наличии предварительной информации о его прибытии,

осуществляется в обратном порядке: въезд кресла-коляски из тамбура вагона на подъемную площадку производится совместно с работниками перевозчика, выезд с подъемной платформы на пассажирскую платформу осуществляется работниками владельца пассажирской инфраструктуры.

Приложения

Приложение А
(справочное)

ОБОЗНАЧЕНИЕ МЕСТ СТОЯНКИ АВТОМОБИЛЕЙ ИНВАЛИДОВ



а) вертикально расположенный дорожный знак и табличка места стоянки автомобиля инвалида в кресле-коляске по ГОСТ Р 52289-2019 (пункт 5.9.1);

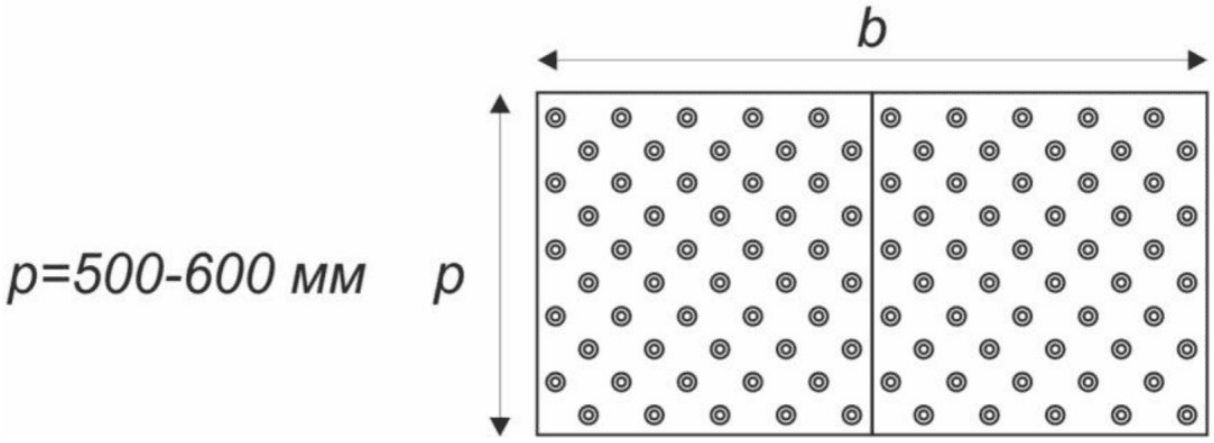
б) габариты горизонтальной разметки парковочного места по ГОСТ Р 51256-2018 (1.24.3), дублирующей дорожный знак "Инвалиды".

Рисунок А.1 - Обозначение мест стоянки автомобилей инвалидов и габариты горизонтальной разметки парковочного места.

Приложение В
(справочное)

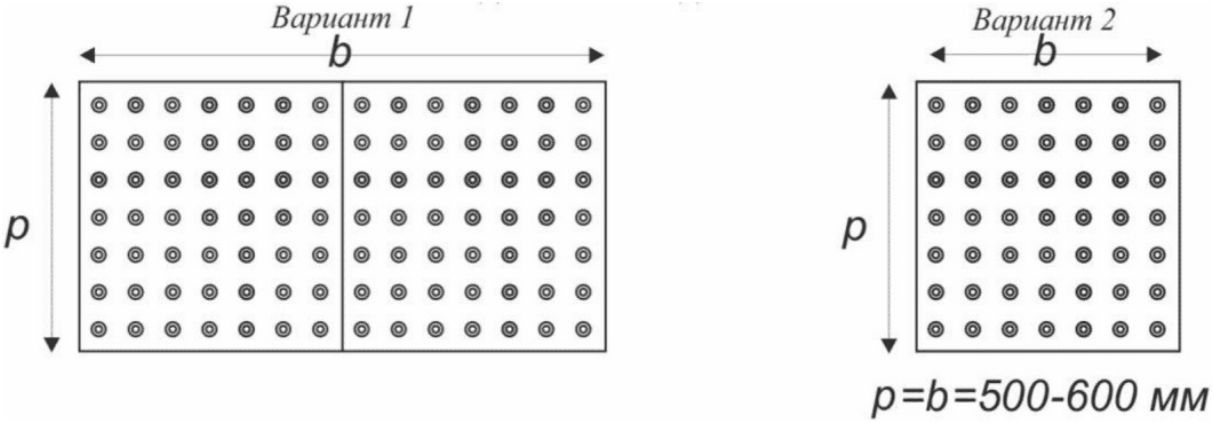
ТИПЫ ТАКТИЛЬНЫХ УКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И ПРИМЕРЫ ИХ

ОБУСТРОЙСТВА ПО ГОСТ Р 52875-2018



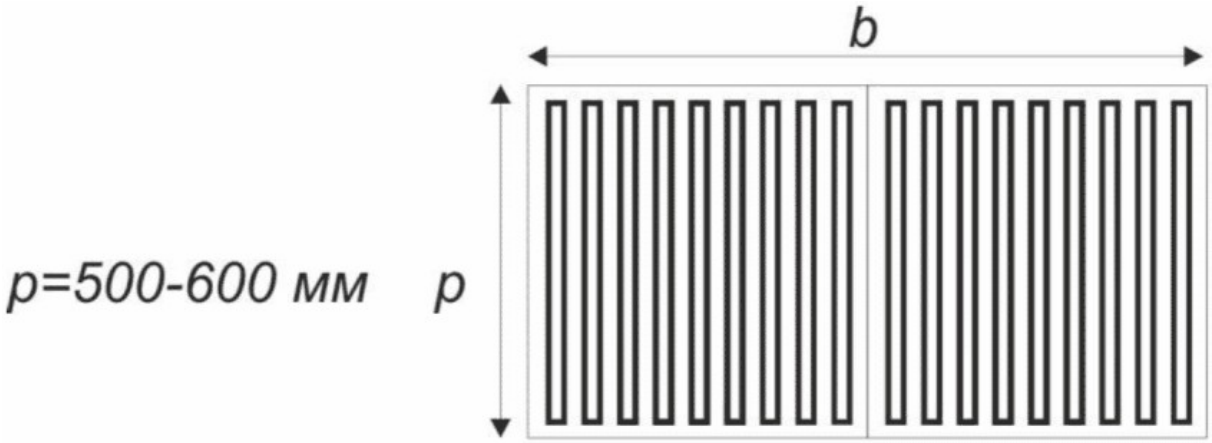
b - ширина указателя, определяемая с учетом ширины препятствия (не менее p)

Рисунок В.1 - Форма рифления - усеченные конусы или усеченные купола, расположенные в шахматном порядке, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ, запрещающих дальнейшее движение



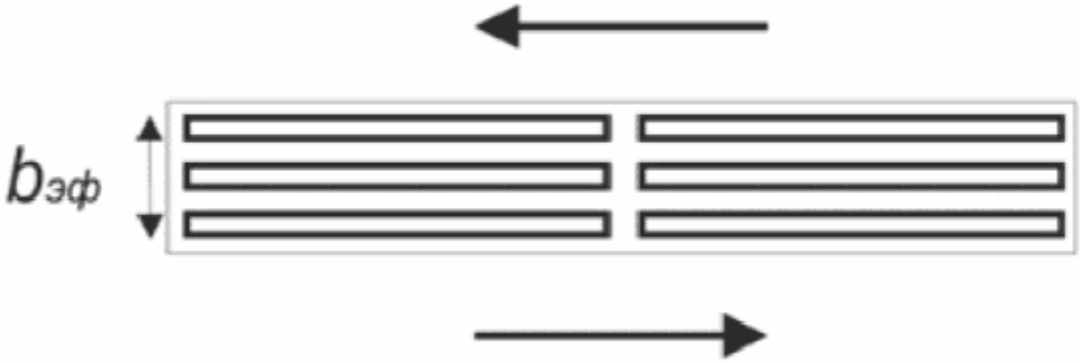
b - ширина указателя, определяемая с учетом ширины препятствия (не менее p)

Рисунок В.2 - Форма рифления - усеченные конусы или усеченные купола, расположенные в линейном порядке, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ, разрешающих движение с осторожностью (вариант 1), и "Полей внимания" (вариант 2)



b - ширина указателя, определяемая с учетом ширины препятствия (не менее p)

Рисунок В.3 - Форма рифления - продольные параллельные рифы с плоской вершиной, используемые для обустройства предупреждающих ТНУ перед выходом с тротуара на регулируемые пешеходные переходы или пересекающие их местные проезды. Направление рифов должно задавать направление движения на противоположную сторону перехода



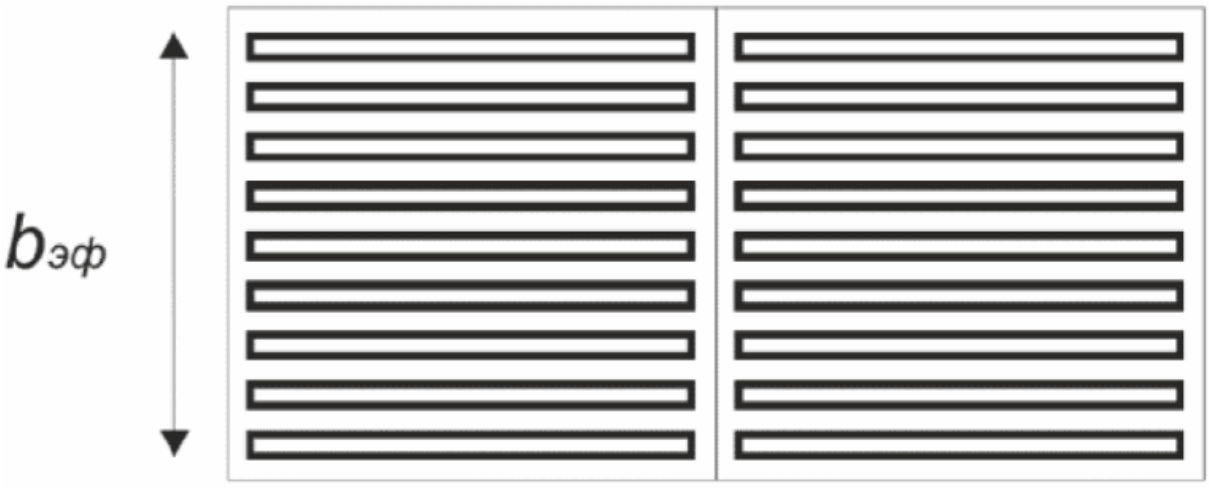
bэф - эффективная ширина указателя (расстояние между крайними внешними боковыми границами тактильных элементов) от 130 до 150 мм

Рисунок В.4 - Форма рифления - прямолинейные параллельные рифы с плоской вершиной (3 шт.), используемые для обустройства направляющего указателя для встречного движения



bэф - эффективная ширина указателя (расстояние между крайними внешними боковыми границами тактильных элементов) от 130 до 150 мм

Рисунок В.5 - Форма рифления - прямолинейные параллельные рифы с плоской вершиной (6 шт.), используемые для обустройства направляющего указателя для движения в одном направлении



bэф - эффективная ширина указателя (расстояние между крайними внешними боковыми границами тактильных элементов)

Рисунок В.6 - Форма рифления - продольные поперечные рифы с плоской вершиной (9 шт.), используемые для обустройства "Полей получения услуги (информации)"

БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Конвенция о правах инвалидов, принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. N 61/106, ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ

[2] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

[3] Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"

[4] Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. N 329

[5] Руководство по применению единой навигационной системы для вокзалов и остановочных пунктов холдинга "РЖД", утвержденное распоряжением ОАО "РЖД" от 29 декабря 2020 г. N 2978/р

[6] Методика организации работы по обслуживанию маломобильных пассажиров на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта, утвержденная распоряжением ОАО "РЖД" от 23 декабря 2020 г. N 2868/р

[7] Правила нахождения граждан и размещения объектов в зонах повышенной опасности, выполнения в этих зонах работ, проезда и перехода через железнодорожные пути, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27 января 2022 г. N 20

[8] Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг, утвержденная распоряжением ОАО "РЖД" от 22 июля 2021 г. N 1587/р

[9] Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом, утвержденный распоряжением ОАО "РЖД" от 26 августа 2020 г. N 1827/р

[10] Порядок взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО "РЖД" с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденный распоряжением ОАО "РЖД" от 25 октября 2021 г. N 2289/р

[11] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"

[12] Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. N 473 (в редакции от 13 апреля 2020 г.)

[13] Правила проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденные приказом Минтранса России от 23 июля 2015 г. N 227

УДК 656.224:338.47	ОКС 45.060.01	ОКП
Ключевые слова: пассажирская инфраструктура, инвалид, маломобильный пассажир, пассажирская платформа, кресло-коляска, вагон, вокзал, услуги		