РЕТАЙЛ
RETILE
Доступная среда

www.retile.ru, www.dostup-sreda.ru

ГОСТ Р 72374-2025

Этот документ скачан с сайта www.retile.ru

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

**Национальный
стандарт
Российской
ФедерацииГОСТ Р 72374-2025**

СОБАКИ-ПРОВОДНИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

РАБОЧИЕ КАЧЕСТВА СОБАКИ-ПРОВОДНИКА. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

**Guide dogs for the blind people. Working properties
of a guide dog. Basic requirements**

ОКС 11.180.30

**Дата введения
1 июля 2026 года
с правом досрочного применения**

Предисловие

- РАЗРАБОТАН Частным образовательным учреждением дополнительного образования "Российская школа подготовки собак-проводников Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых" (РШПСП ВОС), Союзом общественных кинологических организаций - Российской кинологической федерацией (СОКО РКФ)
- ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 "Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения"
- УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 ноября 2025 г. N 1367-ст
- ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации". Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети

Интернет (www.rst.gov.ru)

Введение

Собака-проводник - это специально подготовленная собака, помогающая инвалидам по зрению ориентироваться в окружающем пространстве и безопасно самостоятельно передвигаться внутри и вне помещений, а также преодолевать встречающиеся на пути следования препятствия. Обязательным условием использования собаки-проводника является освоение инвалидом по зрению в рамках образовательного процесса знаний, умений и навыков по уходу, содержанию и использованию собаки-проводника, а также знаний, умений и навыков ориентирования и самостоятельного передвижения в условиях городской среды и сельской местности.

Документом, удостоверяющим специальную подготовку собаки-проводника, является паспорт на собаку-проводника, форма и порядок выдачи которого определены [1].

Собака-проводник с комплектом снаряжения является техническим средством реабилитации (специальное средство ориентирования) [2].

В основу разработки настоящего стандарта положен опыт работы Российской школы подготовки собак-проводников Всероссийского общества слепых по подготовке собак-проводников и обучению инвалидов по зрению их использованию в процессе пространственной ориентировки и самостоятельного передвижения, а также опыт Российской кинологической федерации (РКФ) в области дрессировки собак и оценки их рабочих качеств.

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к рабочим качествам собаки-проводника, используемой в качестве специального средства ориентирования инвалидом по зрению (далее - собака-проводник).

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 59884 Трости тактильные. Технические условия

ГОСТ Р 71790 Комплект снаряжения собаки-проводника для инвалида по зрению. Общие технические требования

ГОСТ Р 71791 Собаки-проводники для инвалидов по зрению. Основные требования к условиям содержания и диспансеризации

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год.

Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 59884, ГОСТ Р 71790, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **рабочие качества собаки-проводника:** Навыки, выработанные у собаки в процессе дрессировки, используемые инвалидом по зрению в процессе пространственного ориентирования и самостоятельного передвижения в условиях городской среды и в сельской местности.

3.2 **индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;** ИПРА: Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

Примечание - См. [2], статья 11.

3.3

собака-проводник: Собака с комплектом снаряжения, которая сопровождает инвалида по зрению и на которую выдан документ, подтверждающий ее специальное обучение (паспорт установленного образца на собаку-проводника).
[[3], статья 3, пункт 13]

3.4 **владелец собаки-проводника:** Инвалид по зрению, использующий собаку-проводника на праве безвозмездного пользования или ином вещном праве.

3.5 **социализация собаки:** Комплекс мероприятий, направленных на адаптацию животного к условиям проживания в городской, сельской или иной среде.

4. Требования к рабочим качествам собаки-проводника

4.1 Требования к социализированности

Собака-проводник используется инвалидом по зрению в качестве специального средства ориентирования с применением специального снаряжения собаки-проводника в соответствии с ГОСТ Р 71790.

Собака-проводник должна спокойно относиться к ошейнику, поводку, намордник, шлее и другим элементам снаряжения собаки-проводника, предоставляя возможность владельцу беспрепятственно надевать снаряжение, а также сопровождая инвалида по зрению, не сбрасывать, либо не предпринимать попыток сбрасывать какой-либо из элементов снаряжения.

У собаки-проводника должно быть закреплено правильное социально одобряемое поведение, направленное на достижение комфортного содержания животного в быту и его интеграцию в общественную жизнь владельца. Собака-проводник должна находиться рядом с владельцем и незамедлительно выполнять его указания, в том числе, когда находится в общественных местах. Владелец собаки-проводника самостоятельно контролирует ее поведение, чтобы убедиться, что оно социально приемлемо и не представляет угрозы для общественной безопасности.

Собака-проводник не должна проявлять агрессию, навязчивость. Она должна иметь слабо выраженный охотничий инстинкт, демонстрировать быструю адаптацию и переключаемость к изменяющимся условиям среды или по команде владельца, не проявлять выраженной заинтересованности к контакту с другими животными.

Собака-проводник должна демонстрировать отказ от корма, предлагаемого посторонним человеком. Она не должна подбирать посторонние предметы и мусор.

Собака-проводник должна быть знакома с городской средой, сельской местностью, и спокойно реагировать на окружающие ее раздражители.

Собака-проводник должна иметь опыт размещения у ног пассажира при нахождении в салоне автомобильного и иных видах транспорта.

Собака-проводник должна быть обучена осуществлять выгул (дефекацию и мочеиспускание) с применением снаряжения собаки-проводника в специально отведенных для этих целей местах (площадках) или, при их отсутствии, в непосредственной близости от места жительства инвалида, в местах и на территориях общего пользования [[3], статья 13, пункт 5].

Условия содержания и диспансеризации собаки-проводника должны соответствовать ГОСТ Р 71791.

4.2 Требования к работоспособности

Собака-проводник должна демонстрировать четкость и безотказность при выполнении приобретенных в процессе специальной подготовки навыков, сохранять концентрацию и эффективность, несмотря на любые внешние раздражители (отвлекающие факторы), в пределах нормального диапазона условий окружающей обстановки.

Собака-проводник в процессе сопровождения инвалида по зрению должна сохранять сосредоточенность на окружающей обстановке и командах владельца. Собака должна быть способна к адаптации своего поведения при изменении окружающей обстановки или поведения владельца в пределах нормального диапазона таких изменений. Собака-проводник должна быть способной длительное время сохранять концентрацию на одном

действии, например, при следовании по маршруту, заданному командой владельца.

Для поддержания эффективной работы собаки-проводника требуется периодическая коррекция рабочих качеств собаки-проводника специалистами в области кинологии, осуществляющими обучение собак-проводников, на базе учреждений по подготовке собак-проводников, или по месту жительства владельца собаки-проводника.

4.3 Требования к послушанию

4.3.1 Собака-проводник должна демонстрировать способность распознавать команды владельца, подаваемые голосом, воздействием с использованием специального снаряжения собаки-проводника и/или с помощью жестов, и адекватно реагировать на них в любых условиях окружающей обстановки. Собака-проводник должна выполнять команды без их повторения.

4.3.2 Собака-проводник должна четко и безотказно выполнять команды:

- "рядом" - во время движения находиться у левой ноги владельца (в случае, если собака-проводник подготовлена для владельца, использующего для удержания собаки правую руку, собака должна находиться у правой ноги владельца), адаптируя темп и направление своего движения в зависимости от темпа и направления движения владельца. Если владелец собаки-проводника стоит на месте, собака-проводник должна занимать положение сидя рядом у левой или правой ноги владельца;
- "сидеть" - занимать положение сидя на том месте, где собака-проводник находилась в момент подачи владельцем команды;
- "стоять" - вставать из положения сидя или лежа на том месте, где собака-проводник находилась в момент подачи владельцем команды;
- "лежать" - ложиться на том месте, где собака-проводник находилась в момент подачи владельцем команды;
- "ко мне" - подходить к владельцу и занимать положение, аналогичное положению, занимаемому по команде "рядом";
- "место" - занимать позицию лежа в пределах одного метра от предмета, которым владелец обозначает место для размещения собаки-проводника, и сохранять такое положение до получения следующей команды от владельца;
- "апорт" - осуществлять подъем и поднос упавшего предмета владельцу;
- "дай" - осуществлять подачу упавшего предмета владельцу в руки;
- "вперед" - начинать и/или продолжать движение по маршруту или в направлении, заданном владельцем;
- "направо" - во время движения осуществлять поворот направо, продолжая движение в направлении, заданном владельцем, и сохраняя положение, аналогичное положению, занимаемому по команде "рядом". В ситуации, когда владелец собаки-проводника стоит на месте, осуществлять разворот направо, сохраняя положение, аналогичное положению, занимаемому по команде "рядом";
- "налево" - во время движения осуществлять поворот налево, продолжая движение в направлении, заданном владельцем, и сохраняя положение, аналогичное

положению, занимаемому по команде "рядом". В ситуации, когда владелец собаки-проводника стоит на месте, осуществлять разворот налево, сохраняя положение, аналогичное положению, занимаемому по команде "рядом".

4.3.3 При подзыве собаки-проводника она должна подойти к владельцу и установить с ним физический контакт, заняв положение сидя у левой или правой ноги владельца.

4.3.4 Собака-проводник по команде "апорт" должна осуществлять подъем, а по команде "дай" осуществлять подачу упавшего предмета. Подъем упавшего предмета без команды не допускается.

4.3.5 При выполнении команд собака-проводник должна демонстрировать сохранение ею длительной выдержки в принятом положении в любых условиях окружающей обстановки.

4.3.6 По команде владельца собака-проводник должна незамедлительно прекращать любое нежелательное поведение.

4.4 Требования при сопровождении инвалида по зрению на маршруте

4.4.1 При следовании по маршруту в специальном снаряжении собака-проводник должна:

- при использовании поводка идти спокойно, не причиняя владельцу дискомфорт чрезмерным натяжением, беспричинными остановками;
- при использовании шлеи собаки-проводника следовать по маршруту, обеспечивая достаточное тяговое усилие;
- двигаться с постоянной скоростью, соответствующей скорости сопровождаемого ею инвалида по зрению, изменяя скорость движения по команде владельца и/или в зависимости от условий окружающей обстановки;
- точно реагировать на команды, определяющие направление и скорость движения, такие как, например, "вперед", "направо", "налево";
- демонстрировать уверенность и не бояться объектов, предметов и явлений окружающей обстановки, в том числе при пользовании инвалидом по зрению общественного транспорта и иных подъемно-транспортных машин, и оборудования;
- обходить препятствия (при наличии возможности) - статичных и движущихся объектов и предметов, представляющих опасность для инвалида по зрению в процессе его передвижения, таким образом, чтобы продолжать следование по маршруту безопасно для инвалида по зрению;
- прекращать движение (останавливаться), (при отсутствии возможности обойти препятствие) как можно ближе к препятствиям, расположенным на уровне земли, а также ниже и выше этого уровня (высотой до 2,1 м), и преграждающим дальнейший путь следования. Давать возможность инвалиду по зрению самостоятельно с помощью тактильной трости определить характер препятствия и безопасный путь его преодоления (недоведение до препятствия или преодоление препятствия без его указания остановкой не допускается);
- указывать остановкой проход, ширина которого менее 80 см;
- указывать остановкой место изменения уровня поверхности на пути следования (бордюр, парапет, ступень, пандус, эскалатор и др.);

- подводить по команде к входной двери, лестнице, эскалатору, свободному сидению и пр., подходя как можно ближе и давая возможность инвалиду по зрению самостоятельно с помощью тактильной трости ознакомиться с окружающей обстановкой и принять решение о дальнейших действиях;
- демонстрировать навыки захода, схода и нахождения на эскалаторе.

4.4.2 При следовании по маршруту собака-проводник должна быть обучена самостоятельно принимать решение в ситуациях, не совпадающих или противоречащих указаниям владельца, и угрожающих его безопасности, например собака-проводник должна оставаться на месте в ситуации, когда дальнейшее движение может привести к столкновению с препятствием даже, если ее владелец дает ей команду для продолжения движения, или, в ситуации движения по команде "вперед" собака-проводник должна сопротивляться беспричинному замедлению или остановке ее владельца без соответствующей команды "стоять", увеличивая тяговое усилие и продолжая движение, начатое по команде "вперед".

4.4.3 Собака-проводник должна демонстрировать навыки сопровождения инвалида по зрению на маршруте в условиях сельской местности при отсутствии тротуаров.

4.4.4 При следовании по маршруту собака-проводник не должна оправлять свои естественные потребности (дефекация, мочеиспускание).

4.5 Требования при пересечении проезжей части дороги

4.5.1 При следовании по маршруту дорогой, не имеющей выделенной пешеходной дорожки/тротуара собака-проводник должна занимать левую сторону у края проезжей части дороги.

4.5.2 При переходе инвалидом по зрению проезжей части дороги собака-проводник должна:

- уверенно ориентироваться в окружающей дорожной обстановке, не подвергая опасности владельца;
- останавливаться и/или отказываться продолжать движение без команды владельца перед проезжей частью дороги;
- пересекать проезжую часть дороги кратчайшим путем по прямой линии, обходя встречающиеся на пути препятствия.

4.6 Требования при сопровождении инвалида по зрению на общественном транспорте

Собака-проводник должна иметь навык сопровождения инвалида по зрению при пользовании им городского наземного и подземного общественного транспорта.

При сопровождении инвалида по зрению на общественном транспорте собака-проводник должна:

- подводить по команде к двери для посадки и высадки из общественного транспорта;
- осуществлять по команде вход в общественный транспорт впереди или

одновременно с инвалидом по зрению;

- осуществлять по команде выход из общественного транспорта в зависимости от его вида одновременно или следом за инвалидом по зрению.

БИБЛИОГРАФИЯ

[1]	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"
[2]	Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"
[3]	Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. N 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

УДК 364.048.6:006.354	ОКС 11.180.30
Ключевые слова: собака-проводник, рабочие качества собак, инвалид по зрению	