РЕТАЙЛ
RETILE
Доступная среда

www.retile.ru, www.dostup-sreda.ru

ГОСТ Р 71813-2024

Этот документ скачан с сайта www.retile.ru

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

**Национальный
стандарт
Российской
ФедерацииГОСТ Р 71813-2024**

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

КЛАССИФИКАЦИЯ. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Technical means of rehabilitation for the hearing impaired. Classification. Main characteristics

ОКС 11.180.15

**Дата введения
1 января 2025 года**

Предисловие

1. РАЗРАБОТАН Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих" (ВОГ)
2. ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 "Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения"
3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 ноября 2024 г. N 1735-ст
4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации". Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

Введение

В [1] (статья 21) установлено, что государства-участники принимают все надлежащие меры

для обеспечения того, чтобы инвалиды могли пользоваться правом на свободу выражения мнения и убеждений, включая свободу поиска, получения и распространения информации и идей наравне с другими членами общества, пользуясь по своему выбору всеми формами общения, включая:

- снабжение инвалидов информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности, своевременно и без дополнительной платы;
- активное побуждение частных предприятий, оказывающих услуги широкой публике, в том числе через Интернет, к предоставлению информации и услуг в доступных и пригодных для инвалидов форматах;
- побуждение средств массовой информации, в том числе предоставляющих информацию через Интернет, к превращению своих услуг в доступные для инвалидов.

Доступность получения информации для лиц с нарушениями слуха напрямую связана с предоставлением соответствующих технических средств, позволяющих неслышащему человеку преодолеть барьеры в общении и обеспечить полноценное получение информации.

Установление классификации технических средств реабилитации для инвалидов по слуху, номенклатуры соответствующих изделий и систем, их общих характеристик необходимы для осуществления надлежащего подбора средств в целях обеспечения полноценного получения информации в доступном виде, создания комфортной среды для повседневной жизнедеятельности.

1. Область применения

В настоящем стандарте приведена условная классификация технических средств реабилитации (ТСР) для инвалидов по слуху в зависимости от канала получения информации, а также основные характеристики, определяющие их функциональное назначение при подборе.

Положения настоящего стандарта не содержат идентификационные и технические характеристики ТСР для инвалидов по слуху и не применяются при проведении оценки соответствия.

Положения настоящего стандарт предназначены для применения специалистами социальной сферы, инвалидами, их родителями (законными представителями) и другими заинтересованными сторонами, участвующими в обеспечении инвалидов по слуху ТСР.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте применены нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 51024 Аппараты слуховые электронные реабилитационные. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 51632 Технические средства реабилитации людей с ограничениями

жизнедеятельности. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 54736 Реабилитация инвалидов. Специальное техническое оснащение учреждений реабилитации и абилитации инвалидов

ГОСТ Р 57763 Скрытые субтитры для инвалидов по слуху. Общие технические требования

ГОСТ Р 59446 Устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) и тактильную формы. Общие технические требования

ГОСТ Р 59552 Основные функции мобильного телефона для коммуникации инвалидов по слуху. Общие требования

ГОСТ Р 59906 Аппараты слуховые костной проводимости в очковой оправе (неимплантируемые). Технические условия

ГОСТ Р 70099 Технические средства реабилитации. Телефонные устройства с функцией видеосвязи и с текстовым выходом. Общие технические условия

ГОСТ Р 70185 Технические средства реабилитации. Сигнализаторы звука световые и вибрационные. Общие технические условия

ГОСТ Р 70189 Изображение переводчика жестового языка на экранах мониторов при интернет- и телетрансляциях. Правила показа

ГОСТ Р 71779 FM-системы для лиц с нарушениями слуха. Общие технические требования

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

визуальная информация: Информация, предназначенная для зрительного восприятия, которая может быть воспринята органами зрения человека.
[ГОСТ Р 70189-2022, пункт 3.9]

3.2

инвалид по слуху: Лицо, имеющее стойкое нарушение слуха и признанное инвалидом в установленном российским законодательством порядке.
[ГОСТ Р 57636-2024, пункт 3.3]

3.3

коммуникация: Двустороннее взаимодействие с лицами, имеющими нарушение слуха, с целью обмена информацией.
[ГОСТ Р 70840-2024, пункт 2.5]

3.4

нарушение слуха: Полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки и речь.
[ГОСТ Р 70840-2024, пункт 2.7]

3.5

переводчик русского жестового языка: Специалист, свободно владеющий русским жестовым языком и русским языком, имеющий соответствующее образование и квалификацию в соответствии с [1], осуществляющий последовательный или синхронный перевод с русского жестового языка на русский язык для слышащих граждан, владеющих русским языком и с русского языка на русский жестовый язык для глухих и слабослышащих граждан, владеющих русским жестовым языком.
[ГОСТ Р 57636-2024, пункт 3.8]

3.6

реабилитация инвалидов: Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
[[2], статья 9]

3.7

русский жестовый язык: Естественный язык, используемый для коммуникации людьми с нарушениями слуха (глухими и слабослышащими), проживающими на территории Российской Федерации и частично на территории ряда стран - бывших республик Советского Союза.
Примечания
1 Несмотря на то, что в его названии присутствует слово "русский", по отношению к русскому звуковому языку русский жестовый язык является особым, совершенно самостоятельным языком, со своими собственными законами, лексикой и грамматикой [3]. Различают фонетику, морфологию, синтаксис и лексикологию РЖЯ.
2 Жестовые языки являются основой культуры глухих во всем мире.
[ГОСТ Р 57636-2024, пункт 3.2]

3.8

скрытые субтитры для инвалидов по слуху: Специальные субтитры, которые передают аудиосодержание телевизионных передач в текстовом режиме для лиц с нарушениями слуха при наличии телевизионного приемника с функцией "телетекста".
[ГОСТ Р 57763-2017, пункт 2.2]

3.9

слуховой аппарат: Электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроведению.
[ГОСТ Р 51024-2012, пункт 3.49]

3.10

технические средства реабилитации: Вспомогательные средства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких или обратимых ограничений жизнедеятельности людей из-за нарушения здоровья, в том числе инвалидов.
[ГОСТ Р 51265-2021, пункт 3.1.1]

3.11

цифровые сигнализаторы звука: Электронная цифровая аппаратура, позволяющая оповещать людей с инвалидностью по слуху о звуковых событиях с помощью незвуковых сигналов различного рода (например, световых, вибрационных).
[ГОСТ Р 70185-2022, пункт 3.1.1]

3.12 **удаленный [онлайн] доступ к переводчику русского жестового языка:** Визуальное общение на жестовом языке с переводчиком жестового языка посредством интернет-связи через электронное устройство.

4. Классификация

Технические средства реабилитации для инвалидов по слуху классифицируются, в том числе, на ТСР, обеспечивающие:

- получение информации по визуальному каналу;
- получение информации по слуховому каналу;
- получение информации по тактильному каналу;
- комбинированное получение информации по нескольким из вышеуказанных каналов.

Примечание - Под комбинированным получением информации по нескольким каналам (визуальному, слуховому, тактильному) в рамках данного стандарта понимается наличие технической возможности одновременного получения информации по нескольким каналам.

4.1 К ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по визуальному каналу относятся:

- телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами;

- устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) форму;
- телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и с текстовым выходом;
- *цифровые сигнализаторы звука со световой индикацией*;
- цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией;
- иные технические средства (например, персональные компьютеры (в том числе планшетные) и ноутбуки, предназначенные для обеспечения инвалиду по слуху удаленного (онлайн) доступа к переводчику русского жестового языка, и др.).

4.2 ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по слуховому каналу включают:

- электронные реабилитационные слуховые аппараты;
- иные технические средства (например, звукоусиливающие наушники, предназначенные для обеспечения инвалиду по слуху возможность регулировать (увеличивать) громкость до комфортного восприятия речи и звуков с электронных устройств; FM-системы индивидуального и коллективного пользования, дающие возможность значительно улучшить разборчивость и четкость речи (звука) при прослушивании речевой информации и звуков со смартфона, а также при прослушивании речи говорящего человека или источника звука на удаленном расстоянии (например, при прослушивании лекции); индукционные системы индивидуального и коллективного использования, позволяющие передавать аудиосигнал напрямую в слуховой аппарат пользователя; устройства для беспроводной передачи аудиосигнала на слуховой аппарат; телекоммуникационное/мультимедийное оборудование и др.).

4.3 ТСР для инвалидов по слуху с получением информации по тактильному каналу включают:

- цифровые сигнализаторы звука с вибрационной индикацией;
- цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией;
- иные технические средства (например, смарт-часы, дающие возможность оповещения инвалида по слуху посредством вибро- и световой сигнализации о поступившем текстовом сообщении на его телефонное устройство, а также использования в качестве вибробудильника, наручные, карманные и настольные часы с вибросигналом (вибробудильником), цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией, оснащенные датчиками дверного звонка и домофона, плача ребенка, задымления, утечки воды, газа, другие устройства категории "умный дом для инвалида по слуху", представляющие собой в совокупности электронные устройства стационарные и портативные, и др.

5. Основные характеристики, определяющие функциональное назначение технических средств реабилитации при их подборе

5.1 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по визуальному каналу

5.1.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по визуальному каналу, должна быть:

- точной;
- понятной в изложении;
- единообразной по стилю;
- полной;
- удобочитаемой.

5.1.2 Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами предназначены для получения визуальной информации для глухих и слабослышащих людей в доступном для них виде.

Примечание - Особое значение получение информации посредством просмотра телевизионных программ, кино- и видеофильмов с использованием системы субтитрирования и сурдоперевода в соответствии с [2] имеет для детей-инвалидов по слуху, поскольку это в значительной степени способствует процессу их социализации.

Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА).

Общие технические требования скрытых субтитров системы скрытого субтитрирования телевизионных передач для инвалидов по слуху - по ГОСТ Р 57763. Правила показа изображения переводчика русского жестового языка при телетрансляциях на экране телевизора - по ГОСТ Р 70189.

5.1.3 Устройства преобразования речи в визуальную (текстовую) форму должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 59446. Результаты распознавания речевой/голосовой информации могут быть отражены устройствами как на экране мобильного устройства в диалоговом окне специализированного программного обеспечения, так и на внешних устройствах [мониторе, телевизионном экране (ТВ-экране)] в текстовой форме.

5.1.4 Телефонные устройства с функцией видеосвязи, навигации и текстовым выходом должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 70099 и обеспечивать инвалиду по слуху возможность следующих коммуникаций:

- обращение по видеосвязи к переводчику русского жестового языка диспетчерской службы для глухих;
- облегчение нахождения нужного объекта без обращения за помощью с использованием слуха и речи с помощью системы навигации;
- получение информации в доступном для инвалида по слуху виде посредством текстовых мессенджеров.

Основные характеристики мобильных телефонов для инвалидов по слуху - по ГОСТ Р 59552.

5.1.5 Цифровые сигнализаторы звука со световой индикацией и цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 70185 и быть предназначенными для работы в различных условиях эксплуатации - в

жилых помещениях, транспортных средствах, на открытом воздухе, в условиях движения (на ходу, в салоне автомобиля, катера и т.п.), а также вне данных условий.

Цифровые сигнализаторы звука со световой индикацией и цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией подбираются для инвалида по слуху в целях оперативного реагирования инвалида на звонок в дверь, плач ребенка, задымление или утечку воды, а также на сигнал установленного времени пробуждения.

Данный вид ТСР рекомендуется подбирать для всех групп инвалидов по слуху, как глухих, так и слабослышащих, в том числе для детей-инвалидов по слуху, так как слуховые аппараты не могут полностью улавливать все звуки (например, слабослышащий со слуховым аппаратом нередко не может услышать звонок в дверь или плач ребенка в соседней комнате), а в ночное время во время сна слуховые аппараты не используются).

Конструкция устройства должна обеспечивать пользователю удобство и простоту обращения, самостоятельную установку при подготовке и во время эксплуатации.

Радиус устойчивого приема сигнала в условиях прямой видимости и отсутствия радиопомех должен быть не менее 30 м.

5.1.6 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по визуальному каналу, - в соответствии с требованиями, установленными в технических условиях на конкретный вид изделия по ГОСТ Р 51632.

5.2 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по слуховому каналу

5.2.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по слуховому каналу, должна быть:

- точной;
- понятной в изложении;
- полной;
- слышимой;
- разборчивой.

5.2.2 Слуховые аппараты для инвалидов по слуху подразделяются на следующие виды:

- аналоговые и цифровые заушные различной мощности по ГОСТ Р 51024, ГОСТ Р 54736;
- карманные по ГОСТ Р 51024;
- цифровые заушные для открытого протезирования и внутриушные разной мощности по ГОСТ Р 51024;
- костной проводимости (неимплантируемые) - по ГОСТ Р 51024 и ГОСТ Р 59906;
- костной проводимости (имплантируемые).

Слуховые аппараты следует подбирать и настраивать строго индивидуально в соответствии с аудиограммой инвалида по слуху.

В зависимости от степени потери слуха применение слухового аппарата не во всех случаях может обеспечить надлежащее восприятие звуков и речи, что может вызывать

затруднения в повседневной жизни пользователя. Помимо степени потери слуха, на восприятие информации влияет вид аудиограммы и сформированность слухового восприятия.

При наличии минимального остаточного слуха слуховые аппараты могут использоваться в качестве средства ориентации в пространстве и обеспечения собственной безопасности, поскольку позволяют уловить громкие звуки, шум или сигнал автомобиля, лай собаки, крик, звук сигнализации.

5.2.3 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по слуховому каналу, должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р 51632.

FM-системы должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р 71779.

5.3 Основные характеристики технических средств реабилитации, обеспечивающие передачу информации по тактильному каналу

5.3.1 Информация, передаваемая с помощью ТСР по тактильному каналу, в соответствии с ГОСТ Р 70185 должна быть:

- осязаемой;
- точной;
- удобовоспринимаемой.

5.3.2 Цифровые сигнализаторы звука с вибрационной индикацией должны соответствовать требованиям, изложенным в 5.1.5.

5.3.3 Иные ТСР, предназначенные для получения информации по тактильному каналу, должны соответствовать требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р 51632.

5.4 ТСР, обеспечивающие комбинированное получение информации по нескольким каналам (визуальному, слуховому, тактильному) (например, цифровые сигнализаторы звука с вибрационной и световой индикацией, оснащенные датчиками дверного замка и домофона, задымления, утечки воды, газа, представляющие собой стационарные портативные электронные устройства) должны комплексно соответствовать требованиям настоящего стандарта применительно к конкретным видам ТСР в соответствии с классификацией по каналу получения информации, а также требованиям, установленным в технических условиях на конкретный вид изделия с учетом общих требований ГОСТ Р 51632.

5.5 Подбор технических средств реабилитации для инвалидов по слуху производится на основе ИПРА. В целях возможно более полной компенсации ограничений жизнедеятельности технические средства реабилитации для инвалидов по слуху должны подбираться с учетом возможности их комплексного использования, если у них нет противопоказаний в соответствии с [3], [4].

БИБЛИОГРАФИЯ

[1]	Конвенция ООН о правах инвалидов (принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13 декабря 2006 г. N 61/106, ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 г. "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" N 46-ФЗ)
[2]	Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" N 181-ФЗ
[3]	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 г. N 86н "Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду"
[4]	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. N 342н "Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации"

УДК 006.72:006.354	ОКС 11.180.15
Ключевые слова: технические средства реабилитации, инвалид, слуховой аппарат, коммуникация, слух	